

Account No: \_\_\_\_\_ رقم الحساب:  
Master Account No: \_\_\_\_\_ رقم الحساب الرئيسي :  
Country: \_\_\_\_\_ الدولة :  
Agreement Received: \_\_\_\_\_ الإتفاقية المستلمة :

## Customer Trading Account Agreement (Individual Account)

إتفاقية فتح حساب تداول  
( حساب فردى )

## شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

Dear Customer,

Please review all the documents appended to this Application Form before signing it. As you should appreciate that by signing this Application Form you accept and agree to be bound by the contents of all the appendices of this Application Form.

### Required Documents

#### 1- Account Opening Application Form

Please fill in all the boxes and complete all the Spaces with as much detail as possible.

#### 2- Appendix (1) Signature card

Please place your authorized signature inside the boxes.

#### 3- Appendix (2) Fees/Commissions Disclosure

Appendix must be read and signed.

#### 4- Appendix (3) General Terms and Conditions

Please ensure you read all the terms and conditions set out in this Appendix before completing the Application Form

S- individual Identity requirements for Account Opening

#### a) Local Customer.

- 1) A Copy of passport and a valid civil ID.
- 2) A Copy of ATM card and/or Copy of the bank statement.

#### B) International customer.

- 1) Proof of Residency ( Lease Agreement and /or Utility Bill)
- 2) Copy Of Passport
- 3) Copy of the bank statement .
- 4) A Customer Signature verification Certified By the Bank.
- 5) Customer Outside Kuwait Without A Passport a Duly certified Copy Of Their National ID Will be Accepted Provided it has been Translated into Arabic or English.

Application Form may not be accepted unless you provide all the required information and sign at the designated places. The Customer will be required to provide the missing or required documents, information and/or other AML -or KYC requirements within a period of seven (7) days. Furthermore, the Company will not accept any withdrawal application until it receives a é complete (in all respect) Application Form(s) along with all the required documents and relevant information.

عميلنا العزيز،

نرجو مراجعته جميع المستندات والملحقات المرفقه بالنموذج هذا قبل التوقيع عليه . بالتوقيع على هذا النموذج ، تقبل وتوافق على الإلتزام بمحتويات جميع الملاحق والنماذج.

### المستندات المطلوبه

#### 1. نموذج طلب فتح حساب

يرجى استكمال البيانات في جميع الخانات بأكبر قدر ممكن من التفاصيل .

#### 2. الملحق (1) بطاقة التوقيع

يرجى وضع توقيعك المعتمد في الخانات المخصصة.

#### 3. الملحق (2) كشف بيان الرسوم و العمولات

يتعين قراءة الكشف والتوقيع عليه.

#### 4. الملحق (3) شروط وبنود عامة

يرجى التحقق من قراءة جميع البنود والشروط الواردة في هذا الملحق قبل استكمال النموذج.

#### 5. متطلبات هوية الفرد لفتح الحساب

أ- العملاء المحليون:

1. صورة ضوئية من جواز السفر والبطاقة المدنية (سارية المفعول) .
2. صورة ضوئية من بطاقة الصراف الآلي و/أو كشف الحساب البنكي .

ب. العملاء الدوليون :

#### 1. إثبات الإقامة ( عقد الإيجار / و/أو فاتورة خدمات )

2. صورة من جواز السفر .

3. صورة من كشف حساب بنكي .

4. نموذج توقيع العميل مصدق من البنك.

5. لمواطني خارج دولة الكويت غير المتوفر لديهم جواز السفر ، تقبل

صورة مصدقة من طاقة الرقم الوطني شريطة ترجمتها إلى اللغة العربية أو الإنجليزية.

بيان إخلاء المسؤولية فيما يتعلق بالمستندات القانونية والخاصة".

لا يتم قبول النموذج ما لم يتم تقديم جميع المعلومات اللازمة والتوقيع على النموذج في الأماكن المخصصة لهذا النموذج ويلتزم العميل بتقديم جميع المستندات والمعلومات و/أو متطلبات غسل الأموال و/أو اعرف عميلك الناقصة أو اللازمة في غضون 7 (سبعة) أيام .

ولا تقبل الشركة أي نموذج سحب حتى تتسلم نموذج/نماذج مستوفاه تماماً مع جميع المستندات اللازمة والمعلومات ذات الصلة .

**ACCOUNT OPENING APPLICATION Form**  
(Individual Account)

**نموذج طلب فتح حساب**  
(حساب فردي)  
البيانات الشخصية

**Personal Information**

Title: Dr.  دكتور Miss  أنسة Mrs.  سيدة Mr.  سيد : اللقب

Family name اسم العائلة Third name اسم الجد Middle name اسم الاب First name الاسم الاول

Date Of Birth تاريخ الميلاد Nationality الجنسية Gender الجنس

Exp. Date تاريخ الانتهاء Passport no. رقم جواز السفر Exp. Date تاريخ الانتهاء Civil ID الرقم المدني

**Residence Address**

**عنوان السكن**

Alley جادة/حي Street شارع Block قطعة Area المنطقة

Country البلد City مدينة House منزل

Fax فاكس Mobile نقال Tel no. هاتف السكن

**Mailing Address**

**العنوان البريدي**

Zip Code الرمز البريدي Postal Area المركز البريدي P.O Box ص.ب

E-mail Address البريد الالكتروني

**Employment Details**

**البيانات الوظيفية**

Student  طالب Self Employed  أعمال حرة Retired  متقاعد Unemployed  غير موظف Employed  موظف

Employer جهة العمل

Job Title الوظيفة Industry قطاع

Business Address عنوان العمل

Fax فاكس Business Tel هاتف العمل

شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

**Income and Investment**

**الدخل و الاستثمار**

**Yearly Income (US Dollar)**

الدخل السنوي (بالدولار الأمريكي)

More than \$250.000  فوق 250.000 \$  \$250.000- \$100.001  \$100.000- \$ 50.001  \$50.000- \$25.001  أقل من 25.000 \$

**Net Worth (US Dollar)**

صافي الثروة (بالدولار الأمريكي)

More than \$500.001  فوق 500.001 \$  \$500.000- \$250.001  \$250.000- \$100.001  \$100.000- \$50.001  أقل من 50.000 \$

**Source of Income (more than one option may be selected)**

مصدر الدخل (يمكن اختيار أكثر من مصدر دخل)

Social Security  تأمينات اجتماعية Own Business  عمل خاص Pension  راتب تقاعدي  
Inheritance  ميراث Investment  استثمار Job  وظيفة

**Trading Experience**

الخبرة في التداول

Excellent  ممتازة Good  جيدة Medium  متوسطة Limited  محدودة

**Investment Goals (more than one option may be selected)**

أهداف الاستثمار (يمكن اختيار أكثر من هدف استثماري)

Income  الدخل Speculative  المضاربة Aggressive Growth  النمو المطرد Growth  النمو

**How did you hear about us?**

**كيف سمعت بنا؟**

IB/Referral  وسيط تعريف Web advertisement  إعلان عبر الانترنت Friend  صديق Newspaper/magazine  جريدة أو مجلة

**Other Information**

**بيانات أخرى**

هل لديك أي حسابات استثمارية حالية أو سابقة؟  نعم  لا (إذا كان الجواب نعم قدم المزيد من التفاصيل):

Do you have any current or previous investment accounts?  Yes  No (if "Yes" provides further details):

Company  الشركة Company  الشركة

Account Closed  مغلق Open  مفتوح الحساب: Account Closed  مغلق Open  مفتوح الحساب:

هل سيكون لأي شخص آخر سوى صاحب الحساب صلاحية التصرف بهذا الحساب؟

Will any other person other than the Account holder have authority of disposal of this Account?

No  لا Yes  نعم

إذا كان الجواب "نعم"، يرجى تعبئة "نموذج تفويض طرف آخر بالسحب" و "نموذج تفويض طرف آخر بالتداول" و/أو تزويدنا بسند توكيل قانوني، بحيث يمكننا تطبيق التعليمات التي نحصل عليها من ذلك الطرف.

If "Yes", please complete the "Additional Party Withdrawal Authorization Form", "Additional Party Trading Authorization Form" and/or provide us with an official Power of Attorney, to enable us to take instructions from this other party.

**Bank Information**

**بيانات الحساب المصرفي**

**Account (1)**

**حساب رقم (1)**

|             |                      |                   |           |                      |              |
|-------------|----------------------|-------------------|-----------|----------------------|--------------|
| Currency    | <input type="text"/> | العملة            | Bank      | <input type="text"/> | البنك        |
| Account No. | <input type="text"/> | رقم الحساب        | ABA/SWIFT | <input type="text"/> | الرمز البنكي |
|             | IBAN                 | رقم الحساب الدولي | Branch    | <input type="text"/> | الفرع        |
|             | <input type="text"/> |                   | Country   | <input type="text"/> | البلد        |

شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

Beneficiary Name

أسم المستفيد

Account(2)

حساب رقم (2)

|             |                      |                   |           |                      |              |
|-------------|----------------------|-------------------|-----------|----------------------|--------------|
| Currency    | <input type="text"/> | العملة            | Bank      | <input type="text"/> | البنك        |
| Account No. | <input type="text"/> | رقم الحساب        | ABA/SWIFT | <input type="text"/> | الرمز البنكي |
| IBAN        | <input type="text"/> | رقم الحساب الدولي | Branch    | <input type="text"/> | الفرع        |
|             | <input type="text"/> |                   | Country   | <input type="text"/> | البلد        |

Beneficiary Name

أسم المستفيد

الرجاء تعبئة " إقرار التأكيد المصرفي " ضمن مستندات فتح الحساب (إذا إقتضى الحال ) لتمكننا من تأكيد المعلومات الواردة أعلاه.

Please Complete the additional " Bank Verification Authorization Form " (if required ) , to Allow us Verifying the Information provided hereinabove

The Customer hereby declares that he has the legal Capacity to enter into this Agreement and that he Fully understands and agrees to be bound by the terms and Conditions of the Agreement , the customer Further declares that all the information provided herein is correct and that he shall notify the Company immediately in case of any change in such information and shall be fully liable thereof.

يقر العميل بأهليته القانونية للتعاقد وأنه إستوفى جميع شروط وقيود العقد وأنه موافق تماماً وعلى علم بها علماً نافياً للجهالة ويقر على صحة البيانات التي زودنا بها في هذا الطلب ويلتزم بإبلاغ الشركة فوراً حول أي تغيير يطرأ على أي من هذه البيانات ويتحمل العميل كامل المسؤولية المترتبة على ذلك .

Signature:

التوقيع :

| Official Use |                      | للإستخدام الرسمي |            |
|--------------|----------------------|------------------|------------|
| Employee     | <input type="text"/> | الموظف:          | Supervisor |
| Date         | <input type="text"/> | التاريخ :        | Date       |

شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

Appendix(1)  
Signature Card  
(Individual )

الملحق رقم (1)  
بطاقة التوقيع  
( فردى )

This Signature card is part of your Account opening Document.

1.Aknowledge that the purpose of my signature is to be used by the company for the Authentication of all my account transaction .

بطاقة التوقيع هذه جزءاً لا يتجزأ من مستندات فتح الحساب الخاصة بكم.

أنا الموقع أدناه أقر بأن الهدف من توقيعى على بطاقة التوقيع هذه هو لتمكين الشركة من إستخدامة للمصادقة على توقيعى في كل ما يخص العمليات الخاصة بحساب التداول الخاص بي .

|                         |                      |                       |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| First and Last Name     | <input type="text"/> | الأسم الأول والأخير   |
| (according to passport) |                      | ( طبقاً لجواز السفر ) |
| Residence               | <input type="text"/> | مقر الإقامة           |
| Nationality             | <input type="text"/> | الجنسية               |
| Passport No             | <input type="text"/> | رقم جواز السفر        |

Specimen Signature (Place sign within the box)

نموذج توقيع المفوض (يرجى التوقيع داخل الصندوق )

Date:.....

التاريخ : .....

شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

Appendix (2)  
FEES/COMMISSION SCHEDULE  
(Individual )

الملحق (2)  
الكشف عن جدول الأتعاب والعمولات  
( فردى )

رقم الحساب الرئيسي  اسم العميل الكامل   
Master Account Number Customer Name

I the undersigned ,being the above named , hereby authorize **Leeds 2 Performance** company to charge by way of deduction from my online trading account with the company the fees ,rebates from spreads , commission and expenses for the service of the referrer to me .

أدرك وأعى أنا الموقع أدناه ، والمذكور أعلاه ، بأنى أخول شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر بمحاسبى أنا " العميل " بطريق الإقتطاع من حساب التداول الخاص بي لدى الشركة ، مبلغ الأتعاب والعمولات والنفقات والخصم من فارق النقاط وذلك مقابل الخدمات المقدمة إلى من وسيط اتلعرريف جدول العمولات المذكور أدناه :

The commission structure is as follows:

|                          |                      |                                     |
|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Spot forex commission    | <input type="text"/> | عمولات العملات الأتية               |
| per contract round -turn |                      | لكل دورة تعامل كاملة بالعقد         |
| Spot Metals commission   | <input type="text"/> | عمولات سوق المعادن الأتية           |
| per contract round -turn |                      | لكل دورة تعامل كاملة بالعقد         |
| Other OTC-CFD commissio  | <input type="text"/> | عمولات العقود مقابل الفروقات الأخرى |
| per contract round -turn |                      | لكل دورة تعامل كاملة بالعقد         |
| OTC-CFD Metals commissio | <input type="text"/> | عمولات عقود الفروقات للمعادن        |
| per contract round -turn |                      | لكل دوره تعامل كاملة بالعقد         |

The Customer:

العميل :

Name: \_\_\_\_\_ : الأسم :

Signature : \_\_\_\_\_ : التوقيع

Date : \_\_\_\_\_ : التاريخ :

Introducing broker /referrer (If Applied )

الوسيط المعرف/الشخص المعرف (في حال التنفيذ)

Name: \_\_\_\_\_ : الأسم :

Signature : \_\_\_\_\_ : التوقيع

Date : \_\_\_\_\_ : التاريخ :

The above mentioned fees and commissions shall be deemed an integral part of the Account Opening Documents. The Company is entitled to modify these fees and commissions at any time, provided that:

1. Any amendments to the commissions become enforceable after notifying the Customer and the Customer has duly provided its written consent.
2. Any amendments to the fees become enforceable immediately and the Customer shall be notified of the same.

تعتبر الرسوم والعمولات المذكورة أعلاه جزءاً لا يتجزأ من مستندات فتح حساب التداول الإلكتروني يكون للشركة الحق في تعديل هذه الرسوم والعمولات في أي وقت مع مراعاة ما يلي:

1. يسري العمل بأي تعديلات على العمولات بعد إخطار العميل وتقديمه موافقته الكتابية
- 2 يسري العمل بأي تعديلات على الرسوم على الفور، ويخطر العميل بذلك.

ACKNOWLEDGEMENT:

الإقرار:

I have read and understood all the terms of this appendix, including all risks and trading conditions and by signing it I am agreeing to abide by these

قرأت وفهمت جميع بنود هذا الملحق، بما يشمل جميع المخاطر وشروط التداول، وبتوقيعي عليها، أقر بموافقتي على هذه البنود

Corporate (Authorized Signatory):

الشركة (المفوض بالتوقيع):

Name: \_\_\_\_\_

الأسم : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

التوقيع \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

التاريخ : \_\_\_\_\_

Introducing broker /referrer (If Applied )

الوسيط المعرف/الشخص المعرف (في حال التنفيذ)

Name: \_\_\_\_\_

الأسم : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

التوقيع \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

التاريخ : \_\_\_\_\_



## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

### Appendix (3)

#### General Terms and Conditions

The Customer acknowledges, accepts and agrees that the terms and conditions set out in this document (the "Terms and Conditions") shall govern the Customer's online Trading Account and Customer's transactions to be concluded through the online trading account and/or the phone and/or the Website of the Company. Furthermore, By signing the Application Form the Customer shall be bound by the nature of Services, terms and conditions and appendices appended hereto which together constitutes one and the same document.

#### 1. Definitions:

The terms mentioned in this Agreement shall have the following meaning: **Account Opening Documents** means Account opening application and all other documents, forms, declarations, and decisions issued by the Company during the existence of this Agreement.

**Account Statement** means the Statement showing the Customer's Assets registered in the Account.

**Access Device** means a device which allows the Customer to place orders, view financial or non-financial information and use services provided on the platform (personal computers or other mobile phones).

**Assets** means all assets, funds, securities, investment shares, futures contracts, OTC-CFD contracts and foreign exchange contracts and any kind of contracts that have been held or archived or held now or later by the Company on account of its customers.

**Business Day** means any day other than a Friday or Saturday or a day on which banks in the State of Kuwait are customarily closed, or authorized or required by law to close.

**Cash Margin** means an aggregate amount or cover to the exposure and additional funds to be deposited by the Customer to the Company/broker as a guarantee to buy or sell and to compensate loss due to adverse price movement in the underlying instrument.

Company means **Leeds 2 Performance Company KSCC**

Over The Counter Contracts for Differences (OTC-CFD): means financial instruments which expose the investors to the change in the value of an underlying asset without the purchase of underlying asset.

**Product**, any product traded at the Company trading platforms. The Company offers one major product,

**OTC-CFD Products:** These products are provided through an Online Platform dedicated for OTC -CFD products.

**Customer or Trader or you** mean each person or registered Company which submits an application approved by the Company to open a Trading Account

**Designee** means any other party authorized by the Company to market Company's activities and to explain the benefits of the Services which have been provided to the Customers.

Default Notice means a notice to be given by the Company (as the case may be)

### الملحق رقم (3)

#### خدمات وشروط وبنود عامة

يقر ويوافق ويقبل العميل أن تحكم البنود والشروط المنصوص عليها في هذا المستند (والمشار إليها فيما بعد بصياغة "البنود والشروط" حساب التداول الإلكتروني للعميل ومعاملات العميل المفترض تنفيذها من خلال حساب التداول الإلكتروني و/أو الموقع الإلكتروني و/أو هاتف الشركة، وبالتوقيع على نموذج الطلب المرفق يلتزم العميل بطبيعة الخدمات والبنود والشروط الواردة في الملاحق المرفقة بالطلب والتي تشكل جميعها مستنداً واحداً.

#### 1. تعريفات:

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الاتفاقية المعاني التالية:

**مستندات فتح حساب تداول إلكتروني:** ويقصد بها طلب فتح الحساب وجميع المستندات الإثافية.

**كشف الحساب:** ويقصد به كشف الحساب الذي يوضح أصول العميل المسجلة في الحساب.

**جهاز الوصول:** ويقصد به الجهاز الذي يتيح للعميل تسجيل طلبات الشراء، وعرض المعلومات المالية وغير المالية واستخدام الخدمات المقدمة على منصة التداول (أجهزة الحاسب الألي الشخصي أو الهواتف النقالة).

**الأصول:** ويقصد بها جميع الأصول والأموال، والأوراق المالية، وأسهم الاستثمار، والعقود المستقبلية، وعقود الفروقات والعقود خارج المقصورة، وعقود العملات الأجنبية، وأي نوع عقود تكون مملوكة أو مسجلة أو قيد الملكية حالياً أو لاحقاً من قبل الشركة في حساب عملائها.

**يوم عمل:** يعني أي يوم آخر غير الجمعة أو السبت أو اليوم الذي يتم فيه إغلاق البنوك في دولة الكويت عادة، أو إغلاق بإذن القانون.

**الهامش النقدي:** ويقصد به المبلغ أو الغطاء الكلي للمخاطر، والأموال الإضافية التي يودعها العميل لدى الشركة/السمسار في شكل ضمان لشراء أو بيع أو للتعويض عن خسارة ناجمة عن حركة أسعار سلبية في الأدوات المالية محل التعاقد.

**الشركة:** ويقصد بها شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

**عقود مقابل الفروقات خارج المقصورة:** تعني عقود التعامل على فروقات الأسعار ويقصد بها الأدوات المالية التي تعرض المستثمرين لخطر تغيير قيمة أصل دون شراء ذلك الأصل.

**المنتج:** ويقصد بها أي ورقة مالية يتم عرضها للتداول من قبل الشركة. وتعرض الشركة صنف واحد من المنتجات

**عقود مقابل الفروقات خارج المقصورة:** تقوم الشركة بتوفير هذه المنتجات عبر برنامج تداول خاص بها.

**العميل أو المتداول أو أنت:** ويقصد به كل شخص أو شركة مسجلة تقدم طلبا توافق عليه الشركة لفتح حساب تداول.

**الموظف المختص:** ويقصد به الشخص المعتمد من الشركة لتسويق أنشطة الشركة وشرح مزايا الخدمات المقدمة للعملاء.

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

pursuant to clause 38 hereof.

**Executing Broker** means any broker who executes a transaction on behalf of the Company in the Market for the benefit of the Customer.

**Extended Hours Trading** means the ability of the Customer to trade securities (where available) from time to time during such hours as the relevant

**Fast Market** means the financial market involves severe imbalance of trades in terms of or in combination of high volatility and heavy trading.

**Market** means for OTC-CFD: market which the Company makes available through its trading platform and/or website.

**Offline Quote** means the quote and other services which will be provided by the Company as a remedial measure, in case of system/platform failure.

**Services** mean the services to be provided by the Company according to this agreement through its Online trading platform/website or any other website which is assigned by the Company.

**Leads 2 performance Company** means an entity appointed by the Company to provide the Services, through its website (www.....) and live platform, to the Customer and attend all the communication, queries, complaints and grievances of the Customer and solve them.

**Predefined Automatic Order** means an order to buy or sell an asset or product or financial instrument at the market price once they have been filled at the same price or at any other worst/better price in the market.

**Relevant Third Party** means each or all of the Company's directors, employees, subsidiary companies, affiliates, third party providers, providing services or undertaking work in connection with the provision of the Services under this Agreement

**Trading Account or Account** means one or more online trading accounts now or hereafter opened by the Customer with the Company or an account in which the Customer is a participant.

**Trading Policy** means policies and product specifications which shall be provided by the Company from time to time to the Customer. these policies are subjected to change frequently according to markets or company with or without prior notice, any change in trading policies and contract specification will be considered an integral part of this agreement

**Website** means the website of the Company or the website of **Leeds 2 Performance company** or any other website assigned by the Company.

### 2.Services

2.1. The Services which include all computer, telephonic, facsimile, email or wireless services to be provided through a live platform or system (the "System") shall be used to place orders, view financial or non-financial information, and use all tools and features provided in the System within your account with the Company (the "Account"). This includes services and information accessible through the Company.

الشرط رقم (38) من هذه الاتفاقية.

**وسيط التنفيذ:** ويقصد به الوسيط الذي ينفذ المعاملات نيابة عن الشركة في السوق الصالح العميل.

**ساعات التداول الممتدة:** ويقصد بها قدرة العميل على التداول على الأوراق المالية (حيثما أمكن من وقت لآخر خلال ساعات العمل

**السوق السريعة:** ويقصد بها السوق المالية التي تتضمن اختلال توازن حاداً للصفقات من حيث وبما يشمل تقلبات عالية وتداولات ضخمة.

**السوق:** ويقصد به بالنسبة للعقود مقابل الفروقات خارج المقصورة سوق تتيح الشركة من خلال منصة التداول الإلكتروني أو موقعها الإلكتروني.

**السعر غير الحي :** ويقصد به السعر والخدمات الأخرى التي توفرها الشركة كتنديير تعويضي حال تعطل النظام منصة التداول.

**الخدمات:** ويقصد بها الخدمات التي يتعين على الشركة توفيرها بموجب البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية من خلال برنامج التداول الإلكتروني و أو الموقع الإلكتروني للشركة، أو أية موقع إلكتروني آخر يعلن عنه من قبل الشركة.

**شركة ليدز تو برفورمنس ،** ويقصد به اسم الشركة لتوفير الخدمات للعميل من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بها-**backoffice@leads2performancrbroker**

**age.com** ومنصة التداول الإلكتروني، وتسوية جميع الاتصالات والاستعلامات والشكاوى والتظلمات التي يقدمها العميل.

**أمر تلقائي محدد مسبقاً:** ويقصد به أمر لشراء أو بيع أصل أو منتج أو أداة مالية بسعر السوق بمجرد تنفيذها في السوق على نفس السعر المحدد أو على سعر أسوأ / أفضل في السوق.

**الأطراف ذات الصلة:** يعني كل من مدراء الشركة وموظفيها والشركات التابعة للشركات التابعة لها بجميع أنواعها، ومقدمي الخدمة كطرف ثالث، وتوفير الخدمات أو القيام بأعمال في تقديم الخدمات بموجب أحكام هذا الاتفاق.

**سياسة التداول :** ويقصد بها سياسة التداول وخصائص عقود المنتجات التي سيتم توفيرها كتابياً أو عبر البريد الإلكتروني من حين لآخر طبقاً للتغيرات التي تطبقها الأسواق على سياسات تداولها من وقت لآخر. علماً أن هذه السياسات والخصائص كثيرة التغير طبقاً للسوق المعني والشركة، وتعتبر خصائص المنتجات و سياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية

**الموقع الإلكتروني:** ويقصد به الموقع الإلكتروني للشركة أو الموقع الإلكتروني **شركة ليدز تو برفورمنس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر** أو أية موقع إلكتروني آخر يحدد من قبل الشركة.

### 2. الخدمات

**1.تستخدم الخدمات:** والتي تتضمن جميع الخدمات التي يتم توفيرها عبر أجهزة الحاسب الآلي، والهاتف، والفاكس والبريد الإلكتروني والخدمات السلكية واللاسلكية التي يتعين توفيرها من خلال منصة تداول حية أو النظام والمشار إليها فيما بعد **باصطلاح "النظام"**، لتسجيل الأوامر، وعرض المعلومات المالية وغير المالية واستخدام جميع

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

The Services are accessible via computer, telephonic or wireless transmissions for use on compatible personal, home or small-business computers, including Internet appliances with modems, terminals and network computers, as well as various wireless devices (**collectively the "Access Devices" and each an "Access Device"**). You acknowledge and agree.

that in order to use the Services, including future services you will be required to procure hardware, software or other technology to access the System. The **Leeds 2 Performance Company** shall not be responsible for any inaccessibility or any other difficulty you may encounter in respect of the System resulting from your failure to possess adequate technology in order to use the Services.

2.2. The Services are provided on an "as is", "as available" basis, without warranties of any kind, either express or implied, including, without limitation, warranties with respect to merchantability and fitness for a particular purpose, other than the warranties which are implied by, and which may not be the subject of exclusion, restriction or modification under, the laws applicable to the Terms and Conditions. **Neither the Company nor any Relevant Third Party shall be liable in any manner whatsoever for:**

- Any inaccuracy, error or delay in, or omission of, any such data, information or message, or the transmission or delivery of any such data, information or message.
- Any loss or damage arising from or occasioned by any such inaccuracy, error, delay or omission, non-performance, or interruption in any such data, information or message, due either to any negligent act or omission by either the Company or any Relevant Third Party. You acknowledge and agree that delays or interruptions in the use of the Services may occur, including delays and interruptions intentionally caused by the Company and/or a Relevant Third Parties for the purposes of maintaining or otherwise servicing any of the Services and/or the System. You agree that in no event shall the Company, the Relevant Third Parties (or any of their respective officers, directors, employees or affiliates) be liable for any special, indirect, incidental or consequential damages arising from your utilization of the Services arising from your utilizing the Services or relying on any Information provided by the Services (including any delay, error, incompleteness, or timeliness of any data or information provided to you) or the entering and processing of your orders via the Services.

2.3. The Company may only act as an agent and may execute a transaction similar to the Customer's transaction with another market participant in the same financial market. Positions opposite to the Customer's position may occur or may be in competition with the Customer to acquire the same or a similar position. The Company will not deliberately favor any person over the Customer but will not be responsible for any loss, which may result from such competition. The Company shall have the right to use Customer's funds to execute partial or full trades/transactions with other counterparties.

2.4. The Company and/or **Leeds 2 Performance Company** reserves the right to terminate your access to the Services or any portion of

الأدوات والمزايا المتوفرة في النظام بحسابك لدى الشركة والمشار إليه فيما بعد **باصطلاح "الحساب"**. ويشمل ذلك الخدمات والمعلومات التي يمكن الوصول إليها من خلال الشركة.

و يتم توفير الخدمات من خلال أجهزة الحاسب الآلي أو الهاتف أو لاسلكياً للاستخدام على أجهزة الحاسب الآلي الشخصية أو المنزلية أو التجارية الصغيرة المتوافقة، بما يشمل أجهزة الإنترنت المجهزة بوحدة المودم، والوحدات الطرفية، وأجهزة الحاسب المتصلة بشبكات الاتصال فضلاً عن الأجهزة اللاسلكية المتنوعة والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح أجهزة الوصول " ومنفردة باصطلاح جهاز الوصول". وتقر وتوافق على أنه لاستخدام الخدمات، بما يشمل الخدمات المستقبلية، يتعين عليك شراء الأجهزة أو البرامج أو التقنيات الأخرى اللازمة للوصول إلى النظام **وتخلي الإلكتروني شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر** مسؤوليتهم عن أي قابلية للوصول أو أي صعوبة أخرى قد تواجهها فيما يتعلق بالنظام والناشئة عن إخفاك في امتلاك التقنية الكافية لاستخدام الخدمات

2.2. الخدمات مقدمة بحالتها الحالية على أساس الإتاحة دون ضمانات أيا كان نوعها، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق أو الملائمة لغرض معين بخلاف تلك الضمانات المضمنة، والتي قد لا تخضع للاستثناء أو التقييد أو التعديل بموجب القوانين واجبة التطبيق على البنود والشروط لا تكون الشركة أو أي طرف ثالث مسئولين بأي حال من الأحوال عما يلي:

أ. أي خطأ أو عدم دقة أو تأخر في أو إغفال لأي بيانات أو معلومات أو رسائل أو نقل أو توصيل هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل.

ب. أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أو يتعلق بأي عدم دقة أو خطأ أو تأخير أو إغفال أو عدم أداء أو انقطاع في أي من هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل بسبب أي أفعال إهمال أو إغفال من جانب أي من الشركة أو أي طرف ثالث. كما تقر وتوافق على احتمالية وقوع أي تأخيرات أو توقفات في استخدام الخدمات، بما يشمل أي تأخيرات وتوقفات مقصودة من الشركة أو أي طرف ثالث لأغراض الصيانة أو غيرها لأي من الخدمات و / أو النظام.

كما، توافق على أنه لا تكون الشركة أو أي طرف ثالث بأي حال من الأحوال أو أي اعتمادك على أي معلومات مقدمة من الخدمات بما يشمل أي تأخير أو خطأ أو عدم اكتمال أو خطأ في توقيت أي بيانات أو معلومات مقدمة لك أو إدخال أو معالجة من المسؤولين أو المديرين أو الموظفين أو الشركات التابعة مسئولين عن أي تعويضات خاصة أو مباشرة أو عرضية أو لاحقة تنشأ عن استخدامك للخدمات أو أوامرك عبر الخدمات.

2.3. يحق للشركة التصرف باعتباره وكيلاً ويجوز له إتمام صفقة مشابهة لصفقة العميل لدى مشارك آخر في السوق في نفس السوق المالية. وقد توجد مراكز أخرى مغايرة لمركز العميل تتنافس معه للحصول على نفس المركز أو مركز مماثل وتلتزم الشركة بعدم التفضيل عن عمد لأي شخص على العميل غير أنها تخلي مسؤوليتها عن أي خسائر قد تنجم عن ذلك التنافس ويحق للشركة استخدام أموال العميل للتنفيذ الكلي أو الجزئي للصفقة الخاصة بالعميل مع الأطراف المقابلة

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

them (including, without limitation, the Information) in its sole discretion, without notice and without limitation, for any reason whatsoever. Without prejudice to the foregoing, the Company and/or **Leeds 2 Performance Company** may terminate your access to the Services for reasons including, but not limited to, the unauthorized use of your user ID, Password or Trading Pin, breach of any of the provisions of these Terms and Conditions, breach of any other agreement between the Customer and the Company, discontinuance of the Company's access to any Information or any other data from any information provider, or termination of one or more agreements between the Company, a Relevant Third Party or any other third entity. The Company and/or **Leeds 2 Performance Company** and/or the Relevant Third Parties shall have no liability to you for terminating your access to the Services.

3. The **Leeds 2 Performance Company** shall maintain the privacy and confidentiality of the information of its customers. The Company shall not disclose the information unless required by applicable laws or supervisory/regulatory authorities

4. Laws, Rules and Regulations relating to this Agreement All the transactions between the Customer and the Company shall be subject to the relevant laws of the Markets where the transactions are to be concluded. The Customer shall be solely responsible to deal with those markets and the Company shall not be liable in any way to the Customer for the acts of any authority, government, private or semi-government.

### 5. Agreement and Attachments

The Customer acknowledges that the Account opening application that has been handed over to him by the Company and any applications, forms, declarations or any subsequent agreements of any kind (all as issued by the Company) are considered an integral part of this Agreement. The Company will provide trading policies and contract specification of products from time to time as these policies are subjected to change frequently according to markets or Company, trading policies and contract specification will be considered an integral part of this agreement. If the Customer is a company, the official document of its authorized persons must be provided to the Company. Any change of its authorized persons must be communicated to the Company promptly.

### 6. System Failure

The Customer acknowledges and agrees that there are risks of trading system or component failure. In the event of system or component failure the Customer may not be able for a certain period of time to execute new orders, execute existing orders or modify or cancel orders which are previously executed. The system or component failure may also result in loss of orders or order priority. Neither the Company nor any Relevant Third Party shall be liable in any manner for any malfunction in the trading system or for any component failures and orders.

### 7. Commissions, Fees and Charges

The Customer agrees to pay to the Company the brokerage commissions, and other charges applicable to his Account and/or payable in return for the Customer's use of the Services. The Company shall charge the Account directly for any such fees and other amounts due to the Company or Financial Brokers or referrers ("Dues") by debiting the Account accordingly. If, at the time the Company debits the Account for the Dues, the Account's balance is not sufficient, for the settlement of dues, the Customer

. تحتفظ شركة الإلكتروني شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر بالحق في إنهاء وصولك إلى الخدمات أو أي جزء منها بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر المعلومات، وفق تقديرهم الخاص، دون إخطار ودون تقييد لأي سبب كان. ومع عدم الإخلال بما سبق، يحق لشركة أف بي كي لخدمات الوساطة في العملات إنهاء وصولك إلى الخدمات الأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام غير المصرح به المعرف المستخدم أو كلمة المرور أو رمز التداول الخاص بك بالمخالفة لأي من أحكام هذه البنود والشروط أو بالمخالفة لأي اتفاقية أخرى يتم إبرامها بين العميل والشركة إيقاف وصول الشركة إلى أي معلومات أو بيانات أخرى من مقدم المعلومات، أو فسخ اتفاقية أو أكثر يتم إبرامها بين شركة فورتشن وأي طرف ثالث ذات صلة، ولا تكون الإلكتروني شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر أو طرف ثالث ذات صلة مسؤولين أمامك عن إنهاء وصولك للخدمات.

3 **الخصوصية** تحافظ الشركة على خصوصية وسرية المعلومات الخاصة بعملائها. ولا يجوز للشركة الإفصاح عن المعلومات ما لم تنص على ذلك قوانين واجبة التطبيق أو قوانين السلطات الإشرافية التنظيمية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، هيئته أسواق المال.

4. القوانين والقواعد واللوائح المتعلقة بهذه الاتفاقية تخضع جميع الصفقات التي تتم بين العميل والشركة للقوانين ذات الصلة في الأسواق التي تتم فيها هذه الصفقات. ويتحمل العميل وحده مسؤولية التعامل مع الأسواق هذه، ولا تكون الشركة مسئولة بأي حال من الأحوال أمام العميل عن أي إجراءات صادرة من أي سلطة أو هيئة حكومية أو خاصة أو شبه حكومية.

### 5 الاتفاقية والمرفقات

يقر العميل بأن طلب فتح حساب التداول الذي تم تسليمه له من الشركة إلى جانب أي طلبات أو نماذج أو إقرارات أو اتفاقيات لاحقة من أي نوع كانت والصادرة من الشركة تعتبر جميعها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. تقوم الشركة من وقت لآخر بتزويد العميل بخصائص المنتجات و سياسات التداول علماً أن هذه السياسات والخصائص كثيرة التغير طبقاً للسوق المعني والشركة، وتعتبر خصائص المنتجات و سياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية . وإذا كان العميل شركة يشترط تقديم المستند الرسمي للأشخاص المعتمدين لديها إلى الشركة. ويشترط كذلك إخطار الشركة على الفور بأي تغيير يطرأ على هؤلاء الأشخاص المعتمدين.

### 6 تعطل النظام

يقر ويوافق العميل على أن ثمة مخاطر مرتبطة بوقوع أعطال في نظام التداول الإلكتروني أو أحد مكوناته. وفي حالة تعطل النظام أو أي مكون به، قد لا يتمكن العميل لفترة معينة من تنفيذ أوامر جديدة أو أوامر قائمة أو تعديل أو إلغاء أوامر سبق تنفيذها. وقد ينشأ عن تعطل النظام أو مكون به خسارة أوامر أو أولوية تنفيذها. ولا تكون الشركة مسئولة أو أي طرف ثالث ذات صلة بأي شكل من الأشكال عن أي عطل في نظام التداول الإلكتروني لديها أو أي أعطال بمكون النظام وبالأوامر.

7 **العمولات والأتعاب والرسوم** يوافق العميل على أن يدفع للشركة عمولة الوساطة ، والرسوم الأخرى السارية على حسابه أو مستحقة الدفع نظير استخدام العميل للخدمات وتسوي الشركة من الحساب بشكل مباشر أي أتعاب ومبالغ أخرى مستحقة

## شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

authorizes the Company to sell any Asset to recover the Dues. The Company (at its discretion) may amend the brokerage commission, fees and charges at any time by notifying the Customer.

### 8. Customer Financial Commitment

The Customer agrees to pay to the Company any current or future trades, debit balances, margin requirements or any other debts in his Account, including but not limited to any remaining deficit in the Customer's Account in the event of total or partial liquidation of the Account by the Customer or the Company. The Customer also agrees to pay to the Company all the said obligations immediately.

If the balance of the Customer Account is insufficient to cover the said obligations, the Customer hereby grants the Company the right to sell any of the Assets in his Account to cover the debit amounts. The Company shall have the right, at its absolute discretion, to liquidate all or any part of the Customer's Assets in any of his Accounts, whether those owned individually or collectively with others (including entering clearance operations) at any time, by any means, and on any exchange, as deemed necessary by the Company, without the need for serving prior notice to the Customer. The Customer agrees to be bound to pay the Company immediately any deficit arising in the Customer's

**9.Account from the said liquidation or remaining after liquidation.**

The Customer agrees to pay and shall be liable for all reasonable costs and expenses of any nature whatsoever (including but not limited to legal costs) incurred by The Company in the collection of any debit balance in the Account(s).

### 10. Security Interest

The Company shall also, without prior notice to the Customer, have the right to transfer any and all the Assets from or to any Account held by the Company in which the Customer has an interest whenever, in the Company's judgment, such a transfer is deemed necessary to preserve its interests. In enforcing its security interest, the Company, at its sole discretion, shall determine the Assets to be sold and the pending contracts or other instruments to be closed out and whether any additional collateral is to be provided by the Customer.

In the event of a debit balance in any Account, all the Assets held in any of the Account(s) may be pledged and re-pledged, hypothecated and re-hypothecated or assigned by the Company (to the extent permitted by applicable laws) without any notice to the Customer, either separately or together with the property of others and for more or less than the amount of such debit balance. The Company may do so without retaining in its possession or control similar assets of an equivalent value.

للشركة أو الوسطاء الماليين أو الوسطاء المعرفين والمشار إليها فيما بعد باصطلاح "المستحقات" بخصم تلك المبالغ والأتعاب من ذلك الحساب. وعند قيام الشركة بخصم المستحقات من الحساب، وفي حالة عدم كفاية الرصيد لتسوية المستحقات، يخول العميل الشركة لبيع أي أصل لاسترداد المستحقات ويجوز للشركة وفق تقديرها تعديل عمولة الوساطة والرسوم فأى وقت مع إخطار العميل بذلك.

### 8 الالتزام المالي للعميل

يوافق العميل على أن يدفع للشركة أي قيمة لعمليات التداول الحالية أو المستقبلية أو الأرصدة المدينة أو متطلبات التأمين أو أي ديون أخرى في حسابه، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، أي عجز متبقي في حساب العميل في حالة التصفية الكلية أو الجزئية للحساب من قبل العميل أو الشركة. كما يوافق العميل على أن يدفع للشركة على الفور الالتزامات المذكورة.

وفي حالة عدم كفاية رصيد حساب العميل لتغطية الالتزامات المذكورة، يمنح العميل بموجب هذه الاتفاقية الشركة الحق في بيع أي من أصول حسابه لتغطية المبالغ المدينة. ويكون للشركة الحق، وفق تقديرها المطلق، في تصفية أي أو جزء من أصول العميل في أي من حساباته سواء كانت تلك الحسابات مملوكة بشكل فردي أو جماعي مع الغير بما يشمل دخول عمليات التصفية في أي وقت وبأي وسيلة كانت وفي أي سوق للأوراق المالية حسبما تراه الشركة ضرورياً دون الحاجة لتوجيه إخطار مسبق للعميل. ومن جانبه، يوافق العميل على الالتزام أمام الشركة بالتسوية الفورية لأي عجز ينشأ في حسابه عن التصفية المذكورة أو العجز المتبقي بعد التصفية.

### 9. المسؤولية عن تكاليف التحصيل

يوافق العميل على أن يدفع ويكون مسئولاً عن جميع التكاليف والنفقات أياً كانت طبيعتها بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر المصاريف القضائية التي تتكبدها الشركة في تحصيل أي رصيد مدين في الحساب الحسابات.

### 10. حق الضمان

يكون للشركة الحق، دون الاضطرار الإرسال إخطار مسبق إلى العميل، في نقل ملكية أي وجميع الأصول من أو إلى أي حساب تملكه الشركة يكون للعميل فيه أي مصلحة، إذا ارتأت الشركة وفق تقديرها، أن نقل الملكية هذا لازم للحفاظ على مصالحها. وفي تطبيق حق الضمان الخاص بها، تحدد الشركة، وفق تقديرها الخاص الأصول التي يتعين بيعها وال عقود المعلقة والأدوات الأخرى التي يتعين إقفالها وتحديد ما إذا كان الأمر يتطلب تقديم ضمان آخر للشركة.

وفي حالة وجود رصيد مدين في الحساب، توضع جميع الأصول المملوكة لأي حساب تحت الرهن وإعادة الرهن أو الارتهان من قبل الشركة إلى الحد الذي تجيزه القوانين واجبة التطبيق دون إخطار العميل سواء بشكل منفصل أو مع ملكية الغير وتبعاً لمبلغ رصيد المدين. ويجوز للشركة القيام بذلك دون الاحتفاظ بحيازتها أو سيطرتها على أصول مماثلة بقيمة معادلة.

## 11. Liquidation

The Company, (in its sole discretion and) without giving prior notice to the Customer, shall have the right to liquidate all or some of the Assets in the Customer's Account or cancel any predefined automatic orders for the Account and/or close any outstanding contracts or other instruments for the Customer's Account in any of the following events:

1. If the Customer becomes insolvent or otherwise unable to pay any debts as they become due.
2. If the Customer is adjudged bankrupt.
3. If an official receiver is appointed in respect of the Customer's assets.
4. If a preservative attachment order is issued on the Customer's Accounts.
5. If a judgment is passed against the Customer or its Account(s).
6. If the percentage of the Customer's account Equity to Margin becomes equal or less than the Percentage assigned by the Company.

## 12. Account Monitoring and Responsibility for Account Accuracy

The Customer agrees that the Company may monitor and/or record any of the Customer's communications electronic or otherwise) with the Company. The Customer further agrees and expressly consents that the use of the Services and all communications the Customer has with the Company may be monitored and recorded by the Company through the use of tracking technology. It is not, however, the Company's duty to monitor the Account for credit or other purposes.

The Customer allows the Company to use the information the Company obtains from monitoring and recording the Customer's activity with the Company for any purpose the Company deems appropriate, as permitted by law. The Customer accepts full responsibility for monitoring its Account at all times and in particular the Customer agrees to monitor each open order until the Company confirms an execution or cancellation of the order to the Customer. The Customer shall validate its Account and the accuracy of the placed orders and immediately inform the **Company by telephone/email: backoffice@leads2performancebroker-age.com** of any discrepancies that the Customer may find. The Customer further agrees to immediately notify the Company by telephone/e-mail followed by Courier delivery two days later, in the event that.

1. The Customer cannot find in the designated webpage or software location an accurate entry indicating that an order, including a cancellation or modification of a prior order, was received, is being processed and/or was executed.
2. The Customer does not receive an accurate confirmation of execution.
3. The Customer receives a confirmation of an order and/or a report with respect to the execution of a transaction, which the Customer did not place or authorize.
4. Any inaccurate information in the Customer Account balances or confirmations or securities positions or date of the transactions.

## 11. التصفية

يكون للشركة وفق تقديرها وحدها ودون الاضطرار لتوجيه إخطار مسبق للعميل الحق في تصفية بعض أو كل أصول حساب العميل أو إلغاء أي أمر تلقائي محدد مسبقاً في الحساب و/ أو إغلاق أي عقود مفتوحة أو سارية و/ أو إغلاق أية مستندات أخرى لحساب العميل في أي من الحالات التالية:

1. تعسر العميل أو عدم تمكنه من دفع أي ديون مستحقة الدفع.
2. إشهار العميل إفلاسه.
3. تعيين حارس قضائي على أصول العميل.
4. صدور أمر حجز تحفظي على حسابات العميل.
5. صدور حكم ضد العميل أو حساب حساباته.
6. تساوي أو تدني نسبة الرصيد الحالي إلى الهامش النقدي المستخدم إلى ما دون النسبة المئوية المحددة من قبل الشركة.

## 12 مراقبة الحساب والمسؤولية عن دقته

يوافق العميل على أنه يجوز للشركة مراقبة و/ أو تسجيل أي من المراسلات الإلكترونية أو الهاتفية أو غيرها للعميل التي تتم مع الشركة. كما يوافق العميل ويقبل صراحة أن أي استخدام - للخدمات وجميع المراسلات التي تتم بينه وبين الشركة يجوز إخضاعها للمراقبة والتسجيل من قبل الشركة من خلال استخدام تقنية تعقب. ورغم ذلك، لا تكون الشركة ملزمة بمراقبة الحساب الأغراض الائتمان أو أي أغراض أخرى.

ويسمح العميل للشركة باستخدام المعلومات التي تحصل عليها الأخيرة من مراقبة وتسجيل - أنشطة العميل مع الشركة لأي غرض تعتبره الشركة لازماً، حسبما يجيزه القانون. كما، يوافق - العميل على قبول المسؤولية التامة عن مراقبة حسابه في جميع الأوقات، وعلى وجه - الخصوص، يوافق العميل على مراقبة كل أمر مفتوح لحين تأكيد الشركة على تنفيذ الأمر أو إلغائه للعميل، ويقوم العميل بالتحقق من صحة الحساب ومن دقة الأوامر المسجلة مع الإبلاغ - الفوري للشركة هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني عن أي مخالفات من أي نوع قد يكتشفها. العميل. كذا، يوافق العميل على إخطار الشركة. على الفور هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني: backoffice@leads2performancebroker-age.com متبوعاً- بإخطار عبر خدمة البريد السريع بحد أقصى يومين في أي من الحالات التالية:

1. عدم تمكن العميل من الوصول إلى الموقع الإلكتروني المحدد و/ أو برنامج التداول المحدد اكتشاف العميل أن في موقع خدمة معين مدخلاً دقيقاً يشير إلى أمر، بما يشمل إلغاء أمر سابق أو تعديله، قد تم تسلمه وجاري التعامل معه و/ أو تم تنفيذه.
2. عدم تسلم العميل تأكيداً دقيقاً للتنفيذ.
3. تسلم العميل معلومات عن أمر و/ أو تقرير يتعلق بتنفيذ معاملة لم يسجلها أو يصرح بها.
4. اكتشاف العميل أي معلومات غير دقيقة في أرصدة حساب العميل أو تأكيدات أو مراكز أوراق مالية أو تاريخ الصفقات.

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

The Company shall not be liable and the Customer releases the Company from any responsibility with respect to claims pertaining to the handling or loss of any order if the Customer fails to immediately but in any event not later than 1 (one) Business Day, notify the Company by telephone/e-mail of the occurrence of any of these events. In the event that the Company confirms an execution or cancellation in error and the Customer unreasonably delays to report such error, the Company may in its sole discretion either considers that the execution or cancellation affected in error was duly authorized by the Customer who shall accept the trade or remove the trade from the relevant Account. All Account statements shall be deemed accepted and accurate one month after their issuance unless the Customer has within the one month period, challenged the accuracy of an Account statement and duly notified the Company with sufficient evidence supporting the Customer's assertion. The Customer acknowledges and agrees that the Company may adjust the Account in order to correct an error. The Customer agrees to immediately return to the Company at no cost any Asset registered in the Account by error and undue to the Customer.

### 13. Data not guaranteed

The Customer expressly agrees that the use of the platform and any software provided for use in accessing the Services is at the Customer's sole risk. Neither the Company nor any other Relevant Third Party warrants that the Services will be uninterrupted or error free; nor do(es) the Company or any Relevant Third Party make any warranty as to the results which may be obtained from the use of the Company's website ("Website") or as to the timeliness, sequence, accuracy, completeness, reliability or content of any information, service, or transaction provided through the Website, or with respect to any software provided for use in accessing the Website.

### 14 Direct Access to the Marketplace

The Customer acknowledges that the Company does not provide the Customer with direct access to the marketplace on a permanent basis and may not automatically execute the Customer's orders. The Company may instead deliver the Customer's orders, if accepted by the Company, to executing brokers, exchanges, marketplace or market makers for execution (collectively, the "Marketplace"). As a result of the number of the involved parties, delays may occur in executing, canceling or modifying the Customer's orders. These delays may be more frequent during periods of heavy trading and/or wide price fluctuations ("Fast Markets"). The Customer acknowledges that it will receive the price at which its orders was actually executed in the Marketplace and that this price may be different from the price displayed in the Marketplace or on the Customer's Access device at the time the Customer placed the order.

**15. Late and Corrected Reports and Information:** The Company may receive late reports from the Marketplace reporting the status of transactions. Accordingly, the Account may be subject to late reports related to orders which were previously unreported to the Customer as having expired or been cancelled or executed. The Customer acknowledges that any reporting or posting errors

ولا تكون الشركة مسؤولة، ويعفيها العميل من أي مسؤولية، تتعلق بأي مطالبات ترتبط بالتعامل مع أو خسارة أي أمر في حالة إخفاق العميل في إخطار الشركة على الفور، ولكن بأي حال من الأحوال، بما لا يتجاوز يوم عمل واحد هاتفياً أو بالبريد الإلكتروني بوقوع أي من هذه الأحداث. وفي حالة تأكيد الشركة القيام بعملية تنفيذ أو إلغاء بطريق الخطأ، مع تأخر العميل بشكل غير معقول في الإبلاغ عن ذلك الخطأ، يجوز للشركة وفق تقديرها الخاص، إما اعتبار ذلك التنفيذ أو الإلغاء الذي تم بطريق الخطأ مصرحاً به بشكل سليم من العميل والذي عليه في هذه الحالة قبول الصفقة، أو تقوم الشركة بحذف الصفقة من الحساب المعني. وتعتبر جميع كشوف الحساب مقبولة ودقيقة بعد شهر من صدورها ما لم يعترض العميل، في غضون شهر واحد فقط على صحة كشف حساب مع إبلاغ الشركة بطريقة سليمة بدليل كاف يدعم تأكيده. ويقر العميل ويوافق على أنه يجوز للشركة تعديل الحساب بحيث يتم تصحيح الخطأ. كذا، يوافق العميل على أن يعيد إلى الشركة على الفور ودون أي تكلفة أي أصل مسجل في الحساب بطريق الخطأ، وغير مستحق للعميل.

### 13. البيانات غير المضمونة

يوافق العميل صراحة على أن استخدام منصة التداول وأي برامج أخرى مقدمة للاستخدام في الوصول إلى الخدمات يتم على مسؤولية العميل وحده متحملاً للمخاطر ذات الصلة. ولا تضمن الشركة أو أي من الاطراف ذات الصلة بأن الخدمات لن تتعرض لانقطاع أو تخلو من الخطأ، كما لا تقدم الشركة وأي طرف ثالث ذات صلة أي ضمان للناتج التي يمكن الحصول عليها من استخدام الموقع الإلكتروني للشركة والمشار إليه فيما بعد باصطلاح "الموقع الإلكتروني" أو للملائمة الزمنية أو التسلسل أو الدقة أو الاكتمال أو درجة الوثوق بها أو محتوى أي معلومات أو خدمة أو صفقة يتم توفيرها من خلال الموقع الإلكتروني أو فيما يتعلق بأي برامج يتم تقديمها للاستخدام في الوصول للموقع الإلكتروني.

### 14. الوصول المباشر لسوق التداول

يقر العميل بأن الشركة لا تقدم للعميل وصولاً مباشراً لسوق التداول بشكل دائم ولا تنفذ تلقائياً أوامر العميل. ويجوز للشركة بدلاً من ذلك أن تنفذ الأوامر، في حالة قبول الشركة لها، بتوجيهها إلى وسطاء التنفيذ ونتيجة لعدد الأطراف المشتركة، فقد تحدث تأخيرات في تنفيذ أو إلغاء أو تعديل أوامر العميل. وقد يزيد عدد مرات حدوث هذه التأخيرات خلال فترات التداول السريع و/أو تقلبات الأسعار الكبيرة والمشار إليها باصطلاح "الأسواق السريعة". ويقر العميل أنه سيحصل على السعر الذي نفذت به الأوامر فعلياً في سوق التداول وأن السعر قد يختلف عن السعر المعروض في سوق التداول أو على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر.

### 15. التقارير والمعلومات المتأخرة والمصححة

قد تتلقى الشركة تقارير متأخرة من سوق التداول تبلغ عن حالة الصفقات. ومن ثم، فقد يخضع الحساب للتقارير المتأخرة المرتبطة بالأوامر التي لم يسبق إبلاغ العميل بها بأنها منتهية أو ملغاة أو منفذة ويقر العميل بأن أي إبلاغ عن أو نشر الأخطاء، بما يشمل أخطاء في أسعار التنفيذ سيتم تصحيحها بحيث تعكس ما تم بالفعل في سوق التداول، وأنه

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

including errors in execution prices will be corrected to reflect what actually occurred in the Marketplace and that it will receive the price at which its order was actually executed in the Marketplace. The Customer may receive a price which is different from the price displayed on the Customer's Access Device at the time the Customer placed the Order. The Customer agrees to bear all the consequences, including any indirect or consequential damages resulting for such errors.

### 16. Cancellation and Modification Requests

**The Customer agrees that the Company cannot guarantee that the Customer's request to cancel or modify an order the Customer placed will be effective, regardless of whether such request was submitted prior to receiving notice that the order was executed or not.**

The Customer also acknowledges that a requested cancellation or modification of a prior order will not be effected unless the Company has had sufficient time to forward the request to the relevant Marketplace, the request was received by the Marketplace, and the Marketplace has matched the request to the relevant Marketplace, the request with the Customer's order before it was executed. The Company does not warrant that the Marketplace will match the Customer's cancellation or modification request with the Customer's prior order, regardless of whether such a request was received by the same Marketplace before the order was executed. The Customer further acknowledges that attempts to modify, cancel or replace an order may result in an over-execution of the order or the execution of duplicate orders and the Customer shall be responsible for all such executions. a) All the orders of the Customer shall be executed on first come first served basis.

### 17. Order Routing

b) Order routing system is protected. When a Customer's order is entered into the system and transmitted for execution, the identity of the Customer remains anonymous.

In addition to that, the Company has full discretion to provide the best execution order routing option whereby the Company's system attempts to seek the best available terms for the Customer's order without any guarantee thereof by the Company.

### 18. Restrictions on Trading

Neither the Company nor any Relevant Third Party will be deemed to have received neither instructions nor orders given by the Customer until the Company has actual knowledge of such instructions or orders and its content in accordance with this clause. All trading instructions and orders shall be communicated by the Customer through the trading platform and/or website and/or by telephone using the telephone numbers provided on the Website. The Company will not and/or has no obligation to the Customer's orders instructed by email or voice mail even if the Company is in possession of or has actual knowledge of such email or voice-mail instructions or orders.

Further the Company has the discretion to levy such additional charges for any such off line order as decided by the Company

سيحصل على السعر الذي تم به فعلياً تنفيذ الأمر في سوق التداول. وقد يحصل العميل على سعر مختلف عن السعر الذي يتم عرضه على جهاز الوصول الخاص به وقت تسجيل العميل للأمر. ويوافق العميل على تحمل جميع النتائج، بما يشمل أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة تنشأ عن تلك الأخطاء.

### 16 طلبات الإلغاء والتعديل

يوافق العميل على أن الشركة لا تضمن أن يكون طلب العميل لإلغاء أو تعديل أمر قام العميل بتسجيله سيكون سارياً بغض النظر عما إذا كان ذلك الطلب مقدماً قبل تلقي الإخطار بأن الأمر.

ويقر العميل بأن الإلغاء أو التعديل المطلوب لأمر سابق لن يكون ساري المفعول ما لم يتح للشركة الوقت الكافي لتوجيه الطلب إلى سوق التداول المعنية وما لم تستلمه سوق التداول وتقوم بمطابقة الطلب بالأمر الخاص بالعميل قبل تنفيذه. ولا تضمن الشركة أن سوق التداول ستقوم بمطابقة طلب الإلغاء أو التعديل الخاص بالعميل بالأمر السابق للعميل بغض النظر عما إذا كان الطلب قد تسلمته نفس سوق التداول قبل تنفيذ الأمر. كما يقر العميل بأن محاولات تعديل أو إلغاء واستبدال أمر قد تؤدي إلى التنفيذ المبالغ فيه للأمر أو تنفيذ أوامر مكررة، ويكون العميل مسئولاً عن جميع عمليات التنفيذ هذه.

### 17. توجيه الأوامر

يتم تنفيذ جميع الأوامر على أساس أول ما يسجل أولاً، تتم خدمته أولاً. "البيات نظام توجيه الأوامر محمي. وعند إدخال أمر لعميل في النظام ونقله للتنفيذ، تظل هوية العميل مجهولة.

**بالإضافة إلى ذلك،** يكون للشركة مطلق التقدير في توفير خيار توجيه ترتيب التنفيذ الأفضل و الذي يقوم نظام الشركة من خلاله بالسعي لأفضل الأسعار المتاحة الأمر العميل دون أي ضمانات بذلك من جانب الشركة.

### 18 قيود التداول

لا تعتبر الشركة أو الأطراف ذات الصلة قد تلقوا تعليمات أو أوامر من العميل لحين معرفة الشركة الفعلية بتلك الأوامر أو التعليمات ومحتواها وفقاً لهذا الشرط ويتم إبلاغ العميل بجميع تعليمات التداول والأوامر من خلال برنامج التداول الإلكتروني و أو الموقع الإلكتروني أو هاتفياً من خلال أرقام الهواتف المقدمة على الموقع الإلكتروني. ولا يكون على الشركة الالتزام تجاه أوامر العميل المرسله بالبريد الإلكتروني أو البريد الصوتي حتى في حالة معرفة الشركة الفعلية أو حيازتها للأوامر أو التعليمات المرسله عبر البريد الإلكتروني أو البريد الصوتي.

كما يكون للشركة سلطة التقدير في فرض رسوم إضافية على الأمر غير الحي حسبما تقر الشركة من وقت لآخر. ويقر العميل بأن الشركة يجوز لها، من وقت لآخر، ووفق تقديرها



## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

from time to time. The Customer acknowledges that the Company may at any time, in its sole discretion but for justified reasons, and without prior notice to the Customer, decline the Customer's instructions or orders, terminate this Agreement, or prohibit or restrict the Customer's ability to trade a particular Asset in the Customer's.

Account. The Company will not be liable for any losses, lost opportunities or increased commissions which may result from the Customer's inability to trade (these Assets or products) through the Website of the Company.

### 19. Financial Advice

The Customer acknowledges that the Company's representatives are not authorized to provide investment advice, tax or trading advice or to solicit orders. The price quotations, market information, news and research (the "information") available on the platform are prepared by exchanges or third parties providers who are independent from the Company (and its affiliates). Neither the Company nor any Relevant Third Party guarantees the accuracy, timeliness, or completeness of the information and the Customer shall make its own research and analysis or consult investment advisors before making investment decisions. Any investment decisions the Customer makes shall be based solely on the Customer's own evaluation of its financial circumstances and

**investment objectives. For OTC-CFD products,** the company publishes its own prices based on demand and supply and liquidity situation in the market place. The Customer agrees that the Company doesn't guarantee the same prices or prices close to other liquidity providers or other price sources.

Reliance on quotes, data or other information is at the Customer's own risk. In no event will the Company nor any other Relevant Third Party be liable for consequential, incidental, special or indirect damages arising from the use of the information. There is no warranty of any kind, express or implied, regarding the information, including warranty of merchantability, warranty of fitness for a particular, purpose or warranty of non-infringement.

### 20. Electronic Records and Communications

For efficiency purposes, the trade confirmations, account statements and other records and communications in electronic form (collectively the "Electronic Records and Communications") Electronic Records and Communications shall be sent to your email address. You shall maintain a valid email address and the software necessary to read send and receive electronic mail.

You acknowledge that data, including Electronic Records and Communications, may be accessed by unauthorized third parties when communicated between you and the Company or any of its affiliates by using the Internet, other network communications facilities, telephone or any other electronic means. You agree to use software produced by third parties, including, but not limited to, "Online trading platform" software that supports a data security protocol compatible with the protocol to be used and follow logon procedures for the Services. You acknowledge that the Company is not responsible for notifying you of any upgrades, fixes or enhancements to any such software or for any

الخاص لكن بأسباب مبررة، ودون الاضطرار لإخطار العميل، أن ترفض تعليمات العميل أو أوامره أو تفسخ هذه الاتفاقية أو تحظر أو تقيد قدرة العميل على تداول أصل معين في حسابه.

ولا تكون الشركة مسئولة عن أي خسائر أو ضياع فرص أو زيادة عمولات قد تنشأ عن عدم - قدرة العميل على تداول هذه الأصول أو المنتجات من خلال الموقع الإلكتروني الخاص - بالشركة.

### 19. الاستشارات المالية

يقر العميل بأن ممثلي الشركة ليسوا مخولين بتقديم استشارات استثمار أو استشارات ضريبية أو تداول أو أية استشارات خاصة بالأوامر ويتم إعداد الأسعار، ومعلومات السوق، والأخبار والأبحاث والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح "المعلومات" على منصة التداول الإلكتروني، مقدي المعلومات الخارجيين المستقلين عن الشركة. ولا تضمن الشركة أو الأطراف ذات الصلة الدقة أو الملائمة الزمنية أو اكتمال المعلومات وعلى العميل أن يجري أبحاثه وتحليلاته أو يستعين باستشاري استثمار قبل اتخاذ قرارات الاستثمار وتكون جميع قرارات الاستثمار التي يتخذها العميل - مستندة فقط إلى التقدير الشخصي للعميل لظروفه المالية وأهداف الاستثمار.

بما يخص العقود مقابل الفروقات، تقوم الشركة بنشر أسعارها بالاعتماد على العرض والطلب و السيولة في السوق. يوافق العميل على أن الشركة لا تضمن نفس الأسعار أو الأسعار القريبة من مقدي السيولة أو المصادر الأخرى للأسعار.

ويتحمل العميل وحده مسؤولية ومخاطر الاعتماد على الأسعار والبيانات أو المعلومات الأخرى. ولا تكون الشركة أو الأطراف الأخرى ذات الصلة مسئولين بأي حال من الأحوال عن أي أضرار لاحقة أو عارضة أو غير مباشرة تنشأ عن استخدام المعلومات. ولا يوجد أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أم ضمنياً، يتعلق بالمعلومات، بما يشمل ضمان القابلية للتسويق أو الملائمة لغرض معين أو ضمان عدم الانتهاك.

### 20 المراسلات والسجلات الإلكترونية

لأغراض الكفاءة، تأكيدات التداول، وكشوفات الحساب، والسجلات والمراسلات الأخرى التي تكون في صيغة إلكترونية والمشار إليها فيما بعد مجتمعة باصطلاح "المراسلات والسجلات الإلكترونية". يتم إرسال المراسلات والسجلات الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك. وعليه، يتعين عليك الاحتفاظ بعنوان بريد إلكتروني صحيح والبرامج اللازمة القراءة، وإرسال، وتسلم رسائل البريد الإلكتروني.

وتقرر بأن البيانات، بما يشمل المراسلات والسجلات الإلكترونية قد يتاح الوصول إليها عبر أطراف أخرى غير مصرح لها عند التواصل بينك وبين الشركة أو أي شركة تابعة له، باستخدام الإنترنت أو مرافق الاتصالات الشبكية الأخرى أو الهاتف أو الوسائل الإلكترونية الأخرى. كما توافق على استخدام البرامج المقدمة من الأطراف الأخرى، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، برنامج المستعرض الذي يدعم بروتوكول حماية البيانات والمتوافق مع البروتوكول المقرر استخدامه، مع إتباع إجراءات تسجيل الدخول الخاصة للوصول إلى الخدمات. كما تقر بأن الشركة غير مسئولة عن إخطارك بأي تحديثات أو إصلاحات أو تحسينات يتم إجراؤها على أي من تلك البرامج أو إجراء تسوية بخصوص

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

compromise of data transmitted across computer networks or telecommunications facilities, including, but not limited to, the Internet. The Company shall not be responsible, and makes no warranties regarding, the access, speed, availability of any internet service. By signing the Application Form and other documents, you consent to the receipt of Electronic Records and Communications in connection with this ESA and all related transactions and dealings with the Company, including confirmations, account statements, messages and notices of any kind as are required pursuant to these Terms and Conditions. You further agree that the Electronic Records and Communications shall be deemed as an original executed document for the purposes of any applicable law and that the Electronic Records and Communications shall constitute valid evidence of the statements contained therein. All communications sent to your email address shall be deemed to have been delivered personally, whether actually received or not. You shall immediately notify the Company of any change to your email address by: (i) using the procedures to change your email; or (ii) contacting the Company Help Desk for further instructions. Account. The Company will not be liable for any losses, lost opportunities or increased commissions which may result from the Customer's inability to trade (these Assets or products) through the Website of the Company.

### 21. Customer Responsibility for User Name (ID) and password

The Company shall assign one "User Name (ID)", a "password" to the Customer enabling him to access his Account and trade through the same, collectively or individually all of which shall be called hereinafter as "the trading PIN". In the event of a joint account, all the joint account holders will be considered as co owners of the Account's user ID. The Customer shall be responsible for the use and maintenance of the confidentiality of the "the trading PIN" including responsibility for all orders entered in the Account by the Customer or by any third party duly authorized to use the Customer's Trading PIN. The Customer acknowledges that the Company cannot detect whether a person other than the Customer has used or is using the Customer's Trading PIN. Any use of the Customer's Trading PIN shall be deemed as having been duly authorized by the Customer. The Customer is liable for any such use and shall store any information such as its Trading PIN on one or more personal computers at its own risk and responsibility. The Customer agrees to immediately report any loss or theft of the Trading PIN or any unauthorized access to the Account by sending notice via e-mail to the Company. The Customer further commits to indemnify and hold the Company harmless against any liability, costs or damage arising out of or in connection with any claims by the Customer or any other account holder or any other party who has links to such unauthorized access or use.

### 22. Agreement with Third Parties

The Customer acknowledges and agrees that access to the Services may be terminated immediately in the event of termination, whether directly or indirectly, of any agreement between the Company and a Relevant Third Party, or another third party provider, on which provision of the Services is dependent. The Customer acknowledges and agrees that it is the Company's Customer and not a Customer of any Relevant Third Party or other third party provider or any other person or entity that has contracted with the Company.

البيانات التي يتم إرسالها عبر شبكات الحاسب الآلي أو مرافق الاتصالات السلكية واللاسلكية، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت. وتخلي الشركة مسؤوليتها، ولا تقدم أي إقرارات بشأن الوصول أو السرعة أو الإتاحة لأي من خدمات الإنترنت. وبالتوقيع على طلب النموذج والمستندات الأخرى ذات الصلة، توافق على تلقي المراسلات والسجلات الإلكترونية فيما يتعلق بهذه الاتفاقية وجميع الصفقات والتعاملات الأخرى ذات الصلة مع الشركة، بما يشمل التأكيدات وكشوفات الحساب، والمراسلات والإخطارات، أيًا كان نوعها، حسبما يكون ضرورياً بموجب هذه البنود والشروط كما توافق على أن المراسلات والسجلات الإلكترونية ستعتبر مستنداً أصلياً محرراً لأغراض أي قانون واجب التطبيق وأن السجلات والمراسلات الإلكترونية ستتمثل دليلاً صحيحاً على البيانات الواردة في هذه الاتفاقية. وتعتبر جميع المراسلات المرسلة إلى عنوان بريدك الإلكتروني مستلمة شخصياً، سواء تسلمتها أم لا.

كما تلتزم وعلى الفور بإخطار الشركة بأي تغيير يطرأ على عنوان بريدك الإلكتروني من خلال (1) إتباع الإجراءات الخاصة بتغيير عنوان بريدك الإلكتروني؛ أو (ii) مراسلة مكتب الدعم الفني للحصول على إرشادات أخرى.

### 21 مسؤولية العميل عن اسم المستخدم وكلمة المرور

تخصص الشركة "اسم مستخدم" و "كلمة مرور واحدًا للعميل بما يتيح له الوصول إلى حسابه والتداول من خلاله، والمشار إليها فيما بعد مجتمعة أو منفردة باصطلاح "رمز التداول". وفي حالة الحساب المشترك، يعتبر جميع أصحاب الحساب المشترك مالكيين مشتركين المعرف المستخدم الخاص بالحساب ويكون العميل مسئولاً عن الاستخدام والحفاظ على سرية "رمز التداول" بما يشمل مسؤوليته عن جميع الأوامر التي يتم إدخالها في الحساب من قبل العميل أو أي طرف خارجي مصرح له بصورة سليمة باستخدام رمز التداول الخاص بالعميل ويقر العميل بأنه يتعذر على الشركة اكتشاف ما إذا كان شخص بخلاف العميل قد استخدم أو يستخدم رمز التداول الخاص بالعميل. ويعتبر أي استخدام لرمز تداول العميل مصرحاً به بصورة سليمة من العميل. ويكون العميل مسئولاً عن أي استخدام كما يلتزم بتخزين وحفظ أي معلومات مثل رمز التداول الخاص به على جهاز حاسب آلي شخصي أو أكثر على مسؤوليته الخاصة ومتمحلاً بالمخاطر ذات الصلة. ويوافق العميل على الإبلاغ الفوري عن أي فقدان أو سرقة الرمز التداول أو أي وصول غير مصرح به للحساب بإرسال إخطار عبر البريد الإلكتروني للشركة. ويلتزم العميل بالدفاع عن وحماية، وتعويض الشركة ضد أي التزام أو تكاليف أو أضرار ناشئة عن أو متعلقة بأي مطالبة من جانب العميل أو أي صاحب حساب آخر يرتبط بذلك الوصول أو الاستخدام غير المصرح به.

### 22. الاتفاق مع الجهات الخارجية

يقر العميل ويوافق على أن الوصول إلى الخدمات يمكن إنهاؤها على الفور في حالة فسخ الاتفاقية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر بين الشركة وأي من الأطراف ذات الصلة والتي توفر الخدمات التابعة لهذه الاتفاقية. ويقر العميل ويوافق على أنه عميل للشركة وليس عميلاً لأي طرف ثالث خارجي أو أي شخص أو كيان آخر متعاقد مع الشركة.

### 23. Credit Information

The Company, without notifying the Customer, shall have the right to exchange the Customer's personal and credit information with certain government authorities and other third parties legally entitled to obtain such information, for contract and compliance purposes. The Company shall have the right to investigate and verify the identity of the Customer for determining the financial conditions and compliance with certain laws such as laws about money laundering, international boycott and transactions with specially designated nationals. All other uses of your personal and credit information shall be subject to the policy of the Company. The Customer also authorizes the Company to investigate his background and credit standing (and credit standing of his wife and children, if any) and to request a report for verify the information about his Identity (Trading PIN) and the source of the payments to enable the Company to determine the eligibility of the Customer to open an account and for any legitimate business purposes. The Customer also authorizes the Company in this regard to contact financial institutions regarding the foregoing.

### 24. Joint Accounts

Each joint account holder has the authority, unilaterally and without notice to the other joint account holders to:

- 1 Buy and sell shares, futures and option contracts, Forex and OTC-CFD contracts or other investment products on margin or otherwise.
2. Receive confirmations, statements and communications of any kind related to the joint account.
- 3 Withdraw and deposit funds, securities or other Assets in the joint account.
4. Close the account or terminate this Agreement or agree on modification to the Agreement.

Generally deal with the Company as if each joint account holder was the sole owner of the joint account.

Each joint account holder agrees that notice to any joint account holder shall constitute notice to all joint account holders. Each joint account holder further agrees that it shall be jointly and severally liable (with others) to the Company in respect of all the matters related to the joint account.

In the event of death of any of the joint account holders, the surviving joint account holders shall (notwithstanding any provisions to the contrary in this Agreement) immediately notify the Company by hand delivery to the Company or by an international courier company. The Company may, before or after receiving such notice, initiate such proceedings, require such documents, retain such portion and/or restrict transactions in the joint account. The heirs of a deceased joint account holder and the surviving joint account holders shall be liable, jointly and severally, to the Company for any debt or loss incurred in the liquidation or settlement of the joint account. In the event of the death of any of the joint account holders, the entire interest of the deceased joint account holder shall be vested in the heirs of the deceased joint account holder(s) on the same terms and conditions as he/she held, without in any manner releasing the deceased joint account

### 23 معلومات الائتمان

يكون للشركة، دون إخطار العميل الحق في تبادل المعلومات الشخصية ومعلومات الائتمان الخاصة بالعمل مع بعض السلطات والهيئات الحكومية والأطراف الأخرى التي يحق لها الحصول على تلك المعلومات لأغراض التعاقد أو الامتثال ويكون للشركة الحق في التحري عن والتحقق من هوية العميل لتحديد الأوضاع المالية والامتثال لقوانين معينة، مثل قوانين غسل الأموال، والمقاطعة الدولية، والصفقات مع مواطني دولة محددين بشكل خاص. وتخضع جميع الاستخدامات الأخرى للمعلومات الشخصية ومعلومات الائتمان السياسة الشركة. ويخول العميل الشركة لإجراء استعلام من مرجعيته ووضع الائتماني والوضع الائتماني لزوجته وأطفاله، إن وجد) وطلب تقرير للتحقق من صحة المعلومات المتعلقة بهويته (رمز التداول) ومصدر المدفوعات لتمكين الشركة من تحديد مدى أهلية العميل لفتح حساب تداول وأي أغراض تجارية أخرى مشروعة. كما يخول العميل الشركة في هذا الصدد للاتصال بالمؤسسات المالية فيما يتعلق بما سبق.

### 24 . الحسابات المشتركة

يكون لكل صاحب حساب مشترك سلطة من جانب واحد، ودون إخطار صاحبي الحساب المشترك الآخرين، بما يلي:

1. شراء وبيع الأوراق المالية والخيارات المستقبلية، وعقود الخيارات، وعقود العملات و عقود الفروقات ، وأي منتجات استثمار أخرى تتعلق بالتأمين أو خلافه.
2. تلقي التأكيدات والكشوف والمراسلات أيا كان نوعها تكون مرتبطة بالحساب المشترك.
3. سحب وإيداع الأموال والأوراق المالية أو الأصول الأخرى في الحساب المشترك.
4. إغلاق الحساب أو فسخ هذه الاتفاقية أو الاتفاق على تعديل الاتفاقية.

التعامل بشكل عام مع الشركة وكان صاحب الحساب المشترك هو المالك الوحيد للحساب المشترك.

يوافق كل صاحب حساب مشترك على أن أي إخطار لصاحب حساب مشترك يمثل إخطاراً للجميع أصحاب الحساب المشترك. كما يوافق كل صاحب حساب مشترك على أنه سيكون مسئولاً بالتضامن والتكافل (مع الغير) أمام الشركة فيما يتعلق بجميع الأمور المرتبطة بالحساب المشترك.

في حالة وفاة أي من مالكي الحساب المشترك، يلتزم صاحبوا الحساب المشترك الأحياء (مع عدم الإخلال بأية أحكام خلاف ذلك في هذه الاتفاقية بإبلاغ الشركة بذلك على الفور بموجب إخطار يسلم وجها لوجه إلى الشركة أو عبر خدمة البريد السريع الدولي. وقبل أو بعد تسلم هذا الإخطار، يحق للشركة بدء تلك الإجراءات وطلب تلك المستندات والاحتفاظ بالجزء و / أو تقييد الصفقات في الحساب المشترك.

ويكون ورثة صاحب الحساب المتوفي وصاحبوا الحساب المشترك الأحياء، مسئولين بالتضامن والتكافل، أمام الشركة عن أي دين أو خسارة متكبدة في تصفية الحساب المشترك أو تسويته. وفي حالة وفاة أي من أصحاب الحساب المشترك، تنتقل حصة

## شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

holder's estate from liability with respect to the joint account arising before the date of his/her death.

### 25. Adjustments to the agreements

The Customer agrees that the Company may change, add, or cancel any of the terms and conditions of this Agreement at any time by notifying such modification and their effective date on the Company's Website and notifying thereof by e-mail at the e-mail address as provided to the Company. Upon the completion of this procedure the Customer and the Company shall be legally bound by the modification regardless of whether the Customer receives the e mail or not. The Company may change its Services at any time by making changes on the Website of the Company and it shall not be obliged to provide the Customer any separate notice concerning such change. If the Customer does not agree on the amendment, the Customer shall promptly notify the Company by e-mail and promptly cease to using the Company's Services except as necessary to close the Account. The Customer acknowledges that the use of the Company's Services after the amendments to this agreement or modification to the service shall be deemed as the Customer's agreement on the amendments, whether he knew them or not. The Customer acknowledges and agrees that his use of the Access Device means that he is legally bound by the amendments regardless of whether he is able to access the text of these terms or their amendments.

### 26. Force Majeure

The Company shall not be held liable in the event of force majeure and emergency situations such as suspension or delay of trading, war or earthquakes, unrest or communication line failure, electricity or equipment or

software failure or any other cause beyond the control of the parties whether directly or indirectly or unauthorized access or theft or any problem technical or otherwise, which may prevent the Customer from entering, canceling or modifying an order or prevent the Company from acting on an online order or instructions If the Company determine that a force majeure event exist, the Company in its absolute discretion without notice and at any time take one or more of the following steps Close any or all of your open contracts at such closing level as the company reasonably believe to be appropriate

b) Suspend or modify the application of all or any of the terms of this agreement to the extent that the force majeure event makes it impossible or impractical for the Company to comply with the term or terms in question. Alter the last time for trading for particular contract.

d) Take or omit to take all such other actions as the Company deem to be reasonably appropriate in the circumstances having the Company positions, your positions and the positions of other customers In the event of the above events, the Company shall not be liable to the client for any claims, losses, damage, costs and expenses, including lawyers' fees, arising directly or indirectly out of such events.

مالك الحساب المشترك المتوفى إلى ورثته بنفس بنود وشروط ملكيتها دون إعفاء مالك الحساب المشترك المتوفى، بأي شكل من الأشكال، من تركة المسؤولية عن الحساب المشترك الناشئة قبل تاريخ وفاته.

### 25. تعديل الاتفاقية

يوافق العميل على أنه يحق للشركة تغيير أو إضافة أو إلغاء أي من البنود والشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية في أي وقت وبموجب إخطار بذلك التعديل وتاريخ السريان على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة مع إبلاغ العميل بذلك عبر البريد الإلكتروني من خلال عنوان البريد الإلكتروني المقدم للشركة وعند الانتهاء من هذا الإجراء، يلتزم العميل والشركة قانوناً بالتعديل بغض النظر عما إذا كان العميل قد تسلم رسالة البريد الإلكتروني أم لا. ويحق للشركة تغيير خدماتها في أي وقت بنشر تلك التغييرات على الموقع الإلكتروني الخاص بها، ولا تكون الشركة ملزمة بتوجيه أي إخطار منفصل للعميل بهذه التغييرات. وإذا لم يوافق العميل على التعديل، يخطر الشركة دون تأجيل برسالة بريد إلكتروني مع التوقف على الفور عن استخدام خدمات الشركة حسبما هو ضروري لغلق الحساب ويقر العميل بأن استخدام خدمات الشركة بعد التعديلات التي تجرى على هذه الاتفاقية أو التعديل على الخدمة، يعتبر موافقة من العميل على التعديلات سواء علم بها أم لا. كما يقر العميل ويوافق على أن استخدامه لجهاز الوصول يعني التزامه القانوني بالتعديلات بغض النظر عما إذا كان قادراً على الوصول إلى نص هذه البنود أو تعديلاتها.

### 26 . القوة القاهرة

لا تعتبر الشركة مسئولة في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة أو مواقف الطوارئ، مثل تعليق أو تأخر التداول أو الحروب أو الزلازل أو الاضطرابات أو تعطل خطوط الاتصال أو تعطل معدات الكهرباء أو البرامج أو أي سبب آخر يخرج عن نطاق سيطرة الطرفين سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو الوصول غير المصرح به أو السرقة أو أي مشكلة فنية أخرى أو خلافه، والتي قد تمنع العميل من إدخال أو إلغاء أو تعديل أمر أو قد تمنع الشركة من التصرف استناداً إلى أمر أو تعليمات حية.

في حال حددت الشركة أن أحداث القوة القاهرة قد حصلت، يحق للشركة وفقاً لتقديرها المطلق و دون إشعار وفي أي وقت اتخاذ واحد أو أكثر من الخطوات التالية:

(2) إغلاق أي أو جميع العقود المفتوحة عند مستوى إغلاق تجده الشركة مناسب لحجم الحدث.

(6) تعليق أو تعديل تطبيق جميع أو أي من بنود هذه الاتفاقية إلى حد أن هذه القوة القاهرة تجعل من المستحيل للشركة لتتوافق مع الشروط و الأحكام لهذه الاتفاقية.

الإعلان عن آخر يوم للتداول لمنتج محدد أو جميع المنتجات.

1. اخذ كل الإجراءات الأخرى من هذا القبيل والتي تعتبرها الشركة مناسبة مع الأخذ بعين الاعتبار مراكز الشركة في السوق مراكز العميل في السوق مراكز العملاء الآخرين في السوق. في حالة وقوع الأحداث أعلاه، لا تكون الشركة مسئولة تجاه العميل عن أي مطالبات و أو خسائر و / أو أضرار و / أو أية تكاليف و نفقات بما في ذلك أتعاب المحامين، والتي تنشأ مباشرة أو غير مباشرة من مثل هذه الأحداث.

## 27. Release of Liabilities

Termination of this Agreement shall not release the Account holder (holders) from any liability with respect to transactions effected until the date of termination regardless of whether claims were made before or after such termination.

28. License to use Company's Software and Restrictions thereof  
The Company grants the Customer a license to use Company's software for trading only whereas the Company and/or the third parties shall remain the owner of the software including all applicable rights to patents, copyrights, trademarks. The Customer shall secure and protect, as reasonably required, the Company's ownership and rights in the Software and shall not sell, exchange or otherwise transfer the Company's software to others. The Customer shall also not copy, modify, translate or decompile, reverse engineer, disassemble, update, replace, amend, enhance or make any additions to the Company's Software provided to the Customer.

## 29. Risk Disclosure statement

Dealing in products and securities offered by The Company (the "Products") entails a series of risks such as (without limitation) market risks, hedging and speculating risks including short selling risks, frequent trading "known as day trading", extended hours trading, execution and technology risks, product risks, currency risks, legal risks, accounting risks, credit risks, foreign country risks, lack of regulatory oversight risks, leverage risks, and tax risks. Investing in the Products requires an understanding of the nature of financial activities in general and a good knowledge of the nature of the Products, the risks involved and a financial ability to bear the prospective losses which may be incurred as a result of the investment in the Products.

This statement may not be sufficient to explain to you all the risks of dealing with the Products. Therefore, before you start dealing with The Company and the Products, you should carefully familiarize yourself with the nature of, and the risks involved by, investing or transacting in the Products. You should fully understand and be aware that it is your sole responsibility to make your own independent appraisal and investigation into the risks associated with your desired investment or transacting in any Product. You should only rely on your own assessment of the considered investment or transaction. You should not construe the contents of any communication from The Company, its officers, employees or agents as legal, tax or other advice.

Prior to investing in the Products, you should consult with your investment, accounting, legal, financial, tax and other relevant advisors to evaluate independently the risks, consequences and suitability of an investment or transaction in the Products. You must also ensure that you have sufficient knowledge, experience, sophistication and professional advice to make your own evaluation of the merits and risks of investing in or transacting with the Products.

The Company makes no representation as to the proper characterization of the Products for legal, accounting, regulatory or tax purposes, or as to the ability of a particular investor to invest

## 27. إعفاء المسؤولية

لا يعني فسخ هذه الاتفاقية صاحب (أصحاب الحساب من أي مسؤولية أو التزام يتعلق بالصفقات المنفذة لحين فسخ الاتفاقية بغض النظر عما إذا كانت المطالبات قد قدمت قبل أو بعد الفسخ.

## 28. الترخيص لاستخدام برامج الشركة وتقييدها

تمنح الشركة العميل ترخيصاً باستخدام برامج الشركة للتداول فقط في حين تظل الشركة و أو الأطراف الأخرى الخارجية هي مالك البرامج، بما يشمل الحقوق السارية البراءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر، والعلامات التجارية. ويلتزم العميل بتوفير وحماية، حسبما يكون مطلوباً بشكل معقول ملكية الشركة وحقوقها في البرامج، كما يلتزم بعدم بيع أو مبادلة أو نقل ملكية برامج الشركة للغير كذا، يلتزم العميل بعدم نسخ أو تعديل أو ترجمة أو إلغاء تجميع أو إجراء هندسة عكسية أو تحديث أو استبدال أو إصلاح أو تحسين أو إجراء أي إضافات على برامج الشركة المقدمة للعميل.

## 29 بيان إخلاء المسؤولية عن المخاطر

ينطوي التعامل في المنتجات والأوراق المالية المقدمة من الشركة والمشار إليها فيما بعد باصطلاح "المنتجات" على عدد من المخاطر بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر) مخاطر السوق، ومخاطر المضاربة، ومخاطر التحوط والمخاطر المتضمنة البيع على المكشوف والتداول اليومي، والتداول لساعات عمل ممتدة، ومخاطر التنفيذ والتكنولوجيا، ومخاطر المنتجات ومخاطر العملات والمخاطر القانونية، والمخاطر المحاسبية، ومخاطر الائتمان، ومخاطر الدولة الأجنبية، ومخاطر نقص الإشراف التنظيمي، ومخاطر الرفع ومخاطر الضرائب. كما أن الاستثمار في المنتجات يتطلب فهماً لطبيعة الأنشطة المالية بشكل عام والمأما جيداً بطبيعة المنتجات، وبالمخاطر ذات الصلة، وبالقدرة المالية على تحمل الخسائر المتوقعة التي قد تتكبد نتيجة للاستثمار في المنتجات.

قد لا يكون هذا البيان كافياً لتناول جميع مخاطر التعامل مع المنتجات وبالتالي، فقبل البدء في إجراء معاملات مع الشركة والمنتجات، ينبغي عليك أن تكون على دراية بطبيعة وبالمخاطر ذات الصلة بالاستثمار في أو إجراء معاملات في المنتجات. وينبغي عليك أن تكون على دراية تامة بانك مسئول وحدك عن تقييمك المستقل والتحقق في المخاطر المرتبطة بالاستثمار المرغوب فيه أو إجراء معاملات في أي منتج. وعليك أن تعتمد فقط على تقييمك للاستثمار أو المعاملة المرتقبة. وينبغي عليك الا تفسر محتويات أي رسالة من الشركة أو مسئولها أو موظفيها أو وكلائها على أنها استشارة قانونية أو ضريبية أو خلافه.

وقبل الاستثمار في المنتجات ينبغي عليك التشاور مع مستشاري الاستثمار والمحاسبة والمستشارين القانونيين والماليين ومستشاري الضرائب وغيرهم لإجراء تقييم مستقل للمخاطر والتبعات ومدى ملائمة الاستثمار في أو إجراء معاملة في المنتجات وتعيين عليك كذلك التحقق من أن لديك المعرفة والخبرة والمهارة والاستشارة المهنية الكافية لإجراء تقييم خاص لمزايا ومخاطر الاستثمار أو إجراء معاملات في المنتجات. ولا تقدم الشركة أي إقرار بالخصائص المناسبة للمنتجات للأغراض القانونية أو المحاسبية أو التنظيمية أو الضريبية أو من حيث قدرة مستثمر معين على الاستثمار أو إجراء معاملات

## شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

or transact in the Products under applicable legal investment restrictions. All investors whose investment authority is subject to legal or tax restrictions should consult their legal advisors to determine whether and to what extent the Products would legally constitute investments for such investors. Investors should invest or transact in the Products only if they can withstand a total loss of their investment.

You acknowledge that no guarantee or assurance whatsoever can be given by the Products. Some of the Products such as derivatives can be highly volatile and are subject to a change in the value of the underlying asset. You may also be requested to deposit a margin before starting your activities with The Company. Trading derivative instruments will therefore allow you to leverage your investment by paying only a fraction of the capital required and still having a full exposure to the fluctuation of the price of the underlying asset. You should calculate the extent to which the value of the underlying asset must increase for your position to become profitable, taking into account all transaction costs.

The Company with respect to profits and/or returns on the capital invested, instrument may be influenced by a number of factors such as the level of interest rates and the price and volatility of the underlying asset. You will also be exposed to risks which are proper to the nature of the underlying asset. You should familiarize yourself with these risks prior to entering into any transaction.

Certain strategies are used to mitigate the risk of entering into a derivative transaction. These strategies may not be effective in certain circumstances. Strategies using combinations of positions may be as risky as taking simple 'long' or 'short' positions. Hedging transactions may require a constant monitoring and failure to properly monitor a hedging transaction can make the position either un-hedged or over hedged and losses may be incurred.

You must monitor your positions and you shall not rely on The Company doing so. You further acknowledge that a stop-loss does not imply that the derivative instrument will be closed at that price or even closed. A sell-at-market-order or a limited order or any predefined automatic order does not imply that the derivative instrument will be closed or executed at that price or even closed or executed

### 30, Cash Cover to the used margin (Applicable for OTC- CFD Products)

The Customer agrees and undertakes that in any case his Account's Equity to Margin Ratio shall not be equal to or less than ten percent (20%) for the relevant product, market and currency in which the margin was used and that the Company shall have the right to liquidate the Assets in the relevant Account. For the avoidance of doubt the liquidation of the Account may be carried out and completed, at any time as long as and in the event of Equity to Margin Ratio becomes 20% or less has occurred regardless of the timing of liquidation and/or relevant market conditions.

The Company shall have the right to change the Equity to margin liquidation level from 20% to any other level which will be notified

في المنتجات بموجب قيود الاستثمار القانونية المعمول بها. كذا، على جميع المستثمرين الذين تخضع سلطتهم الاستثمارية لقيود قانونية أو ضريبية، التشاور مع المستشارين القانونيين لتحديد ما إذا كانت المنتجات ستمثل استثمارات لهم وحجم ذلك. كما على المستثمرين الاستثمار في أو إجراء معاملات في المنتجات فقط إذا كانوا يستطيعون تحمل الخسارة الكلية لاستثماراتهم.

وتقرر بأن الشركة لا يمكنها تقديم ضمان فيما يتعلق بالأرباح و أو العوائد على رأس المال المستثمر في المنتجات. فبعض المنتجات مثل المشتقات، قد تكون متقلبة بشكل كبير، وبالتالي فهي عرضة للتغير في قيمة الأصل محل عقد الخيار. وبالتالي، فقد يطلب منك إيداع تأمين قبل البدء في ممارسة أنشطتك مع الشركة. ويتيح لك التداول على السندات المشتقة رفع الاستثمار بدفع جزء من رأس المال المطلوب مع التعرض الكامل لتقلبات سعر الأصل محل عقد الخيار. لذا، ينبغي عليك احتساب إلى أي مدى يتعين أن تزيد قيمة الأصل محل عقد الخيار بحيث يصبح وضعك مربحاً، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع تكاليف المعاملة قد تتأثر الأدوات المالية بعدد من العوامل مثل معدلات الفائدة، والسعر، والأصل محل عقد الخيار. وستكون عرضة للمخاطر الملائمة لطبيعة الأصل محل عقد الخيار وبالتالي، ينبغي عليك الإلمام بهذه المخاطر قبل إبرام أي من المعاملات. وتستخدم إستراتيجيات معينة للتخفيف من حدة مخاطر إجراء إحدى معاملات المشتقات.

وفي ظروف معينة، قد لا تكون هذه الإستراتيجيات فعالة. وقد تنطوي الإستراتيجيات التي تجمع بين المراكز على مخاطر مثل اتخاذ مواقف مركز "قصير" أو "طويل". كما أن معاملات التحوط قد تتطلب المراقبة المستمرة، وقد يؤدي الإخفاق في المراقبة المناسبة على إحدى معاملات التحوط إلى جعل المركز إما غير مستقر أو ثابتاً بشكل مفرط مع تكبد خسائر.

لذا، عليك بمراقبة مراكزك، وعليك ألا تعتمد على قيام الشركة بذلك. كما تقرر بأن أمر إيقاف الخسارة لا يعني أن السند المشتق سيتم إقفاله عند ذلك السعر أو حتى إقفاله. كما أن أمر البيع بسعر السوق أو الأمر التلقائي المحدد مسبقاً لا يعني أن السند المشتق سيتم إقفاله أو تنفيذ ذلك السعر أو حتى مجرد إقفاله أو تنفيذه.

### 30 الغطاء النقدي للهامش المستخدم

يطبق على منتجات عقود مقابل الفروقات خارج المقصورة يوافق العميل ويتعهد أنه في جميع الحالات، لن تكون نسبة الرصيد الحالي للحساب إلى الهامش النقدي مساوية أو أقل من 20% من المنتج ذي الصلة والسوق التي تم استخدام الهامش النقدي لها، وأن الشركة سيكون لها الحق في تصفية أصول الحساب ولتفادي أي لبس أو غموض يجوز إجراء تصفية للحساب وإتمامها في أي وقت طالما وفي حالة ما إذا كانت نسبة الملكية إلى الهامش النقدي (20%) أو أقل بغض النظر عن توقيت التسوية و / أو ظروف السوق ذات الصلة.

## شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

to the Customer from time to time in trading policies that is considered an integral part of this agreement.

### 31. Company's limitation of liability

The Customer agrees and acknowledges that the Company shall not be liable for any damage, directly or indirectly, which may result from using such Services including, but not limited to, for example the damage resulting from the loss of capital or loss in the margin profit, realized or unrealized losses, financial markets fluctuation or improper use of the Services or unauthorized entry of others or wrong placing of buy or sell orders or any other matter relating to Services. In no event shall the Company's liability exceed the highest monthly commissions and fees paid by the Customer to the Company during the dispute regardless of the amount of the Customer's damage.

### 32. Events of Default

#### An event of default shall occur:

- 1.If the Customer breaches, repudiates, defaults in any way the provisions or attachments of this Agreement.
- 2 If the Customer fails to provide assurances of performance of its obligations satisfactorily to the Company.
- 3.If the Company, in its sole discretion, determines that it has sufficient grounds for insecurity with respect to the Customer's performance of any obligation and immediately after demand
- 4.If any proceedings are commenced against the Customer under any bankruptcy, insolvency relief of debtors or similar law.

The Customer makes an assignment for the benefits of its creditors. If the Customer provided inaccurate information to the Company or if information initially correct when provided by the Customer subsequently becomes incorrect.

If the Customer fails to pay any of the dues to the Company.

If the Equity to Margin ratio in the Account becomes (20% or less) as contained in clause 30 of this Agreement, and in this case the Company shall have the right to liquidate the Assets in the Account for which the margin was used for, on the price of liquidation (Margin to equity 20% or less) Regardless the time of liquidation.

The Customer declares that all balances with the Company whether carried individually or jointly with others is to be considered as a guarantee to the Company to performance the Customer's obligations hereunder and (the Customer) indemnifies the Company against all omissions, costs, expenses, losses, fines, claims or obligations undertaken by the Company or third parties directly or caused by any of the previous events, the Company shall have the right to suspend any or any part of its obligations to Customers. In addition to that the Customer hereby acknowledges that the Company shall have the right to liquidate the Customer's portfolio or the Customer's all balances as if the same were pledged to the Company.

### 33. Settlement

Upon the occurrence of an event of default of any of the provisions of this Agreement, the Company shall have the right, in its sole

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل نسبة التصفية للرصيد الحالي للحساب إلى الهامش النقدي من 20% إلى أي نسبة أخرى تراها الشركة مناسبة، ويتم إعلام العميل بهذا التعديل عبر سياسات التداول من وقت لآخر، وتعتبر سياسات التداول جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

### 31. حدود مسؤولية الشركة

يوافق العميل ويقر بأن الشركة لن تكون مسئولة عن أي أضرار، سواء كانت مباشرة أم غير مباشرة، قد تنتج عن استخدام هذه الخدمات، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن خسارة رأس المال أو خسارة هامش الأرباح أو الخسائر المتحققة أو غير المتحققة وتقلبات الأسواق المالية أو الاستخدام غير السليم للخدمات أو الدخل غير المصرح به للغير أو التسجيل الخاطئ لشراء أو بيع الأوامر أو أي أمر آخر يتعلق بالخدمات. ولا يجوز أن يتجاوز التزام الشركة، بأي حال من الأحوال، قيمة أعلى عمولة وأتعاب شهرية يدفعها العميل للشركة خلال فترة النزاع بغض النظر عن مبلغ تعويض العميل.

### 32 حالات التقصير

#### يقع حادث التقصير في الحالات التالية:

- 1.خرق العميل أو إنكاره أو تقصيره بأي حال من الأحوال نحو أحكام أو مرفقات هذا العقد.
2. إخفاق العميل في توفير ضمانات أداء التزاماته بشكل مرضي للشركة.
- 3.إذا قررت الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، أن لديها مبررات كافية للشك في أداء العميل لالتزاماته بعد مطالبته بها على الفور.
- 4.البدء في أي إجراءات قضائية ضد العميل بموجب قانون الإفلاس أو الإعسار أو إعفاء المدينين..
5. تنازل العميل للدائنين عن حقوقه.
- 6.تقديم العميل معلومات غير صحيحة إلى الشركة أو تقديمه معلومات صحيحة في البداية والتي يتضح لاحقاً أنها غير صحيحة.
- 7.إخفاق العميل في دفع أي من مستحقاته للشركة.
- 8-إذا أصبحت نسبة الرصيد الحالي إلى الهامش النقدي (20% أو أقل على النحو المبين في الشرط (30) من هذه الاتفاقية، وفي هذه الحالة يكون للشركة الحق في تصفية أصول الحساب التي استخدم من أجلها الهامش النقدي، وذلك بسعر التصفية بحيث تكون نسبة الهامش النقدي إلى الملكية 20% أو أقل بغض النظر عن توقيت التصفية. ويتعهد العميل بأن جميع الأرصدة لدى الشركة، سواء المملوكة فردية أو بالاشتراك مع الغير ستعتبر ضماناً للشركة لأداء التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ويلتزم العميل بتعويض الشركة ضد جميع حالات الإغفال والتقصير والتكاليف والنفقات والخسائر والغرامات والمطالبات والالتزامات التي قامت بها الشركة أو الغير، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو التي تسببت فيها أحداث سابقة، ويكون للشركة الحق في تعليق كل أو أي جزء من هذه التزامات العميل نحوها بالإضافة إلى ذلك، بقر العميل بموجب هذه الاتفاقية بأحقية الشركة في تصفية المحفظة الاستثمارية للعميل أو جميع أرصده كما لو كانت مرهونة للشركة.

### 33. التسوية

## شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

discretion and without giving the Customer any additional notice, on any exchange or other market, to forthwith close and liquidate the Account, terminate any agreement with the Customer, sell any or all of the Customer's Assets (whether they are registered in the Customer's individual Account or in a joint Account) and cancel any pending orders and/or close out any outstanding contracts or other instruments.

The Customer shall no longer be able to access the platform and to initiate Market Orders. All Cash Margins shall become immediately payable to the Company who will automatically offset all of the Accounts (whether individuals or joint accounts) and transactions. Any amount remaining after the full recovery by the Company of its rights shall be recovered by the Customer. The Customer shall further be liable to the Company for the amount of all reasonable legal and other professional expenses incurred by the Company in connection or as a consequence of an Event of default.

### 34. Governing Law and Jurisdiction

The Agreement and the non-contractual obligations arising out of, or in connection with it shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the State of Kuwait. If any dispute arises out of or in connection with, or concerning the carrying into effect of, this Agreement, the Customer agrees that it will attempt to settle such dispute by amicable negotiations or ad hoc mediation before resorting to any other means of dispute resolution. If no legally binding settlement of such a dispute is reached through amicable negotiations or ad hoc mediation within 2 months from the date of the written notice of the dispute by either party, the dispute shall be subject to the jurisdiction of the courts of the State of Kuwait.

### 35. Taxes and Set Off

The Company shall not be liable for any taxes or duties payable on or in respect of the Assets or other assets of the Customer nor for the management or any diminution/increase in the value of Assets or other assets of the Customer. All payments to be made by the Customer to the Company under this Agreement shall be made free and clear of and without deduction for or on account of tax unless the Customer is required by law to make such a payment subject to the deduction or withholding of tax, in which case the sum payable by the Customer in respect of which such deduction or withholding is required to be made shall be increased to the extent necessary to ensure that, after the making of such deduction or withholding (including any deduction or withholding applicable to additional sums payable under this clause, the Company receive and retains (free from any liability in respect of any such deduction or withholding) a net sum equal to the sum which it would have received and so retained had no such deduction or withholding been made or been required to be made. Without prejudice to the provisions of the above, if the Company is required to make any payment on account of tax (other than tax on its overall net income) on or calculated by reference to any sum received or receivable under this Agreement by the Company, the Customer shall, upon demand of the Company, promptly

في حالة وقوع أي من أحداث التقصير تجاه أي أحكام واردة بهذه الاتفاقية من جانب العميل يكون للشركة الحق، وفق تقديرها الخاص ودون توجيه إخطار إضافي للعميل، في أي سوق للأوراق المالية أو سوق آخر، في الإغلاق الفوري للحساب وتصفيته، وفسخ الاتفاقية مع العميل، وبيع أي أو جميع أصول العميل سواء المسجلة في الحساب الفردي للعميل أو الحساب المشترك، وإلغاء جميع الأوامر الملغاة أو تسوية أي عقود قائمة أو سندات أخرى.

ويمنع العميل بعدها من الوصول إلى منصة التداول لبدء تسجيل أوامر السوق. وتصيح جميع التأمينات النقدية مستحقة الدفع في الحال للشركة، والتي تقوم تلقائياً من جانبها بتسوية جميع الحسابات سواء الفردية أو المشتركة والمعاملات. وتسترد الشركة جميع المبالغ المتبقية بعد الاسترجاع التام من الشركة لحقوقها. ويكون العميل مسؤولاً أمام الشركة عن مبلغ جميع المصروفات والأتعاب القانونية والمهنية الأخرى المتكبدة من الشركة فيما يتعلق بحدوث تقصير أو نتيجة له.

### 34 . القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع وتفسر هذه الاتفاقية وجميع الالتزامات غير التعاقدية الناشئة عنها أو المتعلقة بها وفقاً للأحكام قوانين دولة الكويت و يوافق العميل على أن يخضع أي نزاع ناشئ عن هذه الاتفاقية بين الشركة والعميل للاختصاص القضائي لمحكمة دولة الكويت.

إذا نشأ أي خلاف من أو فيما يتعلق بشأن تحمل نفاذ هذا الاتفاق، يوافق المعارف أنه سيحاول تسوية هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة قبل اللجوء إلى أي وسيلة أخرى لتسوية المنازعات إذا لم يتم التوصل إلى تسوية ملزمة قانونياً لمثل هذا النزاع عن طريق المفاوضات الودية أو الوساطة المخصصة في حدود 2 أشهر من تاريخ الإشعار الخطي للنزاع من قبل أي طرف، يكون النزاع خاضع لاختصاص محاكم دولة الكويت.

### 35 الضرائب وتسوية الالتزامات

لا تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرائب أو رسوم مستحقة الدفع في أو بما يتعلق بالأصول أو غيرها من أصول العميل أو عن إدارة أو أي زيادة أو تناقص في قيمة الأصول أو أصول أخرى للعميل. وتكون جميع المبالغ التي يدفعها العميل للشركة بموجب هذه الاتفاقية، خالية من أي خصم أو اقتطاع بسبب أي ضريبة ما لم يكن العميل مطالباً قانوناً بتقديم تلك المبالغ مع إخضاعها للاقتطاع أو حجز الضريبة، وفي هذه الحالة، تتم المبلغ مستحق الدفع من العميل المرتبط به للاقتطاع أو حجز الضريبة وصولاً إلى الحد اللازم لضمان أنه وبعد القيام بهذا الاقتطاع أو الحجز بما يشمل أي اقتطاع أو حجز يسري على المبالغ الإضافية مستحقة الدفع بموجب هذا الشرط، ستلتقى الشركة وتحتفظ دون أي التزام بتعلق بذلك الاقتطاع أو الحجز بمبلغ صافي يساوي المبلغ الذي تلقتة واحتفظت به على هذا النحو وكان ذلك الاقتطاع أو الحجز لم يتم أو لم يكن مطلوباً أن يتم. ومع عدم الإخلال بالأحكام الواردة أعلاه، فإذا كانت الشركة مطالبة بدفع أي مبالغ بسبب الضريبة (بخلاف ضريبة صافي أرباح الشركة أو احتسابها بالرجوع إلى أي مبلغ يتم قبضه أو مستحق



## شركة ليدز توبرفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

indemnify the Company against such payment or liability, together with any interest, penalties and expenses payable or incurred in connection therewith. The Company may set off any matured obligation due from the Customer under this Agreement or any other arrangements or contracts whatsoever (to the extent beneficially due to the Company) against the Account and Assets therein, regardless of the place or the currency of payment. If the obligations are in different currencies, the Company shall be entitled to convert either obligation at a market rate of exchange in its usual course of business for the purpose of the set-off. The Company may apply any amount it has received from or for the Customer or any Assets in the Account in or towards payment of any amount due from the Customer under this Agreement or any other arrangements or contracts.

### 36. Assignment

This agreement shall inure for the benefit of the Company's successors and assignees (whether by merger, consolidation or otherwise). The Customers grant the Company the right to transfer their Account to any successor organization or any other organization. The Customer is not allowed to assign any of the rights or duties of this Agreement or any interest in their Account to any third party without prior written consent of the Company.

### 37. Severability

In the event that a provision of this Agreement becomes invalid or unenforceable by any court or any official or unofficial agency such provision shall be ineffective to the extent of such invalidity without affecting the remainder of such provision or the remaining provisions of this Agreement.

### 38. Headings are descriptive

The heading of each provision in this Agreement is for descriptive purposes only and does not modify or qualify any of the rights or obligations set forth in each provision.

### 39. Entire Agreement

This agreement and all other agreements between the Customer and the Company in respect of the Account and any terms and conditions provided in the Company's Website or in the statements of account and trade confirmations provided to the Customer, constitute the entire agreement between the Company and the Customer who have made no representations or warranties other than those expressly provided herein.

### 40. Customer's Particulars

#### The Customer represents and warrants that:

1. The Account Application submitted by the Customer is incorporated by reference and made a material and integral part of this Agreement.

2. All the information contained in the Company's Account Application Form is true and complete.

The Customer agrees that if any of the information provided by the Customer in the Account Opening Application, the Customer shall make appropriate changes in the Customer account by using the procedures available on the Website of the Company or by calling the Company to obtain further instructions. The Customer

القبض بموجب هذه الاتفاقية من الشركة يلتزم العميل، وبناء على طلب الشركة، ودون تأخير، بتعويض الشركة عن ذلك المبلغ أو الالتزام جنبا إلى جنب مع أي فائدة أو غرامات أو نفقات مستحقة الدفع أو متكبدة فيما يتعلق بهذا الأمر. ويحق للشركة تسوية أي التزام مستحق من العميل عن هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أخرى أو عقود أيا كانت إلى الحد المستحق بشكل مفيد للشركة من الحساب وأصوله، بغض النظر عن مكان الدفع أو عملته. وإذا كانت الالتزامات بعمولات مختلفة، يحق للشركة تحويل الالتزام بسعر سوق العملات الأجنبية في مسارها التجاري المعتاد بغرض التسوية. كما يحق للشركة تطبيق أي مبلغ تسلمته من أو لصالح العميل أو أي أصول في الحساب كجزء أو السير في دفع أي مبلغ مستحق من العميل بموجب هذه الاتفاقية أو أي ترتيبات أو عقود أخرى.

### 36. التنازل

يسري العمل بهذه الاتفاقية لصالح خلفاء الشركة والمتنازل لهم سواء بطريق الدمج أو الاندماج أو خلافة. ويمنح العملاء الشركة الحق في نقل ملكية حسابهم إلى أي شركة خلف أو أي مؤسسة أخرى، ولا يجوز للعميل التنازل عن أي حقوق أو واجبات خاصة بهذه الاتفاقية أو أي مصلحة في حسابه لأي طرف آخر دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.

### 37. استقلالية الأحكام

إذا أصبح أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ بموجب قرار محكمة أو هيئة رسمية أو غير رسمية، يصبح هذا الحكم غير ساري المفعول إلى الحد الذي لا يمس فيه ذلك البطلان بقية ذلك الحكم أو بقية أحكام هذه الاتفاقية.

### 38. العناوين وصفية

إن عنوان كل حكم بهذه الاتفاقية هو لأغراض وصفية ليس إلا، ولا يعدل أو يؤهل لأي حقوق أو التزامات منصوص عليها في كل حكم.

### 39. الاتفاق الشامل

تعد هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقات المبرمة بين العميل والشركة فيما يتعلق بالحساب وأي بنود وشروط منصوص عليها في الموقع الإلكتروني للشركة أو في كشوف الحساب وتأكيدات عمليات التداول المقدمة للعميل، مجمل الاتفاق بين الشركة والعميل والذي لم يتلق أي إقرارات أو ضمانات بخلاف المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية.

### 40. تفاصيل العميل

#### يقر ويتعهد العميل بما يلي:

1. أن طلب فتح الحساب المقدم منه يمثل جزءاً لا يتجزأ بطريق الإشارة من هذه الاتفاقية.

2. أن جميع المعلومات التي يتضمنها طلب فتح الحساب لدى الشركة صحيحة ومكتملة.

3. أنه في حالة ما إذا تطلب الأمر إجراء تغيير في أي معلومات مقدمة من العميل في طلب فتح الحساب، يوافق العميل على إجراء التغييرات المناسبة في حساب العميل بإتباع

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

authorizes the Company to make such inquiries, as it deems appropriate, at any time, to verify Customer information.

**A- If the Customer is a natural person (an individual):** The Customer declares and undertakes that he is over 21 years old and has the legal capacity to undertake investment activities and is aware of the investment risks.

**B If the Customer is a company:** The Customer and its authorized representatives represent and warrant that the Customer:

1. Is authorized pursuant to its articles of Association of the Company, joint venture agreement, bylaws, Employment Agreement or other governing documents and the jurisdictions in which the Customer is so registered or regulated (limited to Kuwait and members of Gulf Cooperation Council) to enter into this Agreement and to trade the securities or other investment products to be traded in the Customer's Account.

2. Is under no legal incapacity.

3. Is financially sound.

4. Has sufficient experience and knowledge about the risks and characteristics of the securities, options and futures contracts, OTC CFD contracts and other investment products to be traded in the Customer's Account.

5. That the persons which the Customer identifies to the Company as authorized to enter orders and trade on behalf of the Customer have full power to do so.

### 41. Privacy and Safeguarding information

The Company shall take substantial precautions to safeguard the information of the current and previous Customers or with whom it has dealt with.

**A-** The Company shall not sell the information to third parties: The Company shall neither sell Customer's information to any third parties nor shall license such to other companies. However, the Company shall notify the Customer in advance if it is required to license the data to others.

**B-** Information security is the Company's priority: The Company has put in place various policies and practices that are designed to protect the privacy of the Customers' information and the Company evaluates such policies periodically in order to provide protection to the Customer's information.

**C-** Collection of Customer's particulars through working Channels: The Company shall collect its customers' data in order to facilitate the Customers operation and provide efficient services and increase productivity. The Company shall collect and record the following information about the Customers:

1. Data contained in the Account opening Application and other forms given by the Customer to the Company.

2. Data for trading provided by the Customer through the Company's Website.

3. Credit information in order to verify information on Customer's identity and determine Customer's credit standing.

4. Information regarding Customer's employment and place of residence.

الإجراءات المتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة أو بالاتصال بالشركة للحصول على مزيد من التعليمات ويخول العميل الشركة لإجراء الاستعلامات حسبما تراه مناسباً، في أي وقت، للتحقق من صحة معلومات العميل.

أ- إذا كان العميل شخصاً طبيعياً (فرداً) يقر العميل بأن عمره يتجاوز 21 عاماً وأنه يتمتع بالأهلية القانونية لإجراء أنشطة الاستثمار وأنه على دراية بمخاطر الاستثمار.

ب إذا كان العميل شركة يقر العميل وممثلوه المعتمدون ويتعهدون بما يلي:

1. أن العميل مصرح له بموجب عقد تأسيس الشركة أو عقد المشروع المشترك أو اللائحة الداخلية أو عقد العمل أو غيرها من المستندات المنظمة والاختصاصات القضائية المسجل بها العميل أو الخاضع لتنظيمها يقتصر على الكويت والدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي، بإبرام هذه الاتفاقية والتداول على الأوراق المالية أو منتجات الاستثمار الأخرى في حساب العميل.

2. أنه ليس فاقداً للأهلية القانونية.

3. أنه ميسور مالياً.

4. أن لديه الخبرة والدراية الكافيتين بمخاطر وخصائص الأوراق المالية، والخيارات وعقود المستقبلات، والعقود مقابل الفروقات و العقود خارج المقصورة وغيرها من منتجات الاستثمار التي سيتم التداول عليها في حساب العميل.

5. أن الأشخاص الذين يحدد لهم العميل للشركة مصرح لهم بإدخال أوامر والتداول بالنيابة عن العميل وأن لهم الصلاحية الكاملة للقيام بذلك.

### 41. الخصوصية وحماية المعلومات

تتخذ الشركة احتياطات جوهرية لحماية المعلومات للعملاء الحاليين والسابقين أو الذين تعاملت معهم.

أ- لا يجوز للشركة بيع المعلومات إلى الغير لا يجوز للشركة بيع معلومات العميل للغير أو ترخيص الغير للقيام بذلك لصالح شركات أخرى. ویرغم ذلك، تخاطر الشركة العميل مسبقاً إذا كان يشترط ترخيص البيانات للغير.

ب - حماية المعلومات أولوية للشركة تطبق الشركة العديد من السياسات والممارسات التي تستهدف حماية خصوصية معلومات العميل، وتقييم الشركة هذه السياسات بشكل دوري لتوفير الحماية للمعلومات العميل.

ج - جمع تفاصيل العملاء عبر قنوات العمل: تجمع الشركة بيانات عملائها لتسهيل عمل العملاء مع توفير الخدمات الكافية وزيادة الإنتاجية. وتجمع الشركة وتسجل المعلومات التالية حول العملاء

1-البيانات المدونة في طلب فتح الحساب والنماذج الأخرى التي يقدمها العميل للشركة.

2-بيانات التداول المقدمة من العميل عبر الموقع الإلكتروني للشركة. - معلومات الائتمان للتحقق من معلومات العميل المتعلقة بهويته وتحديد المركز الائتماني للعميل.

4-المعلومات المتعلقة بعمل العميل ومكان إقامته.

د المعلومات المرسله للغير: يجوز إرسال بعض المعلومات إلى السلطات الإشرافية التنظيمية بموجب القوانين السائدة

## شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

D- Information sent to others: Some information may be sent to the supervisory/regulatory authorities pursuant to the prevailing laws.

F- The Company observes the highest standards of accuracy: The accuracy of the Customers' particulars is as much important for the Company as its customers. For this reason, the Company provides its customers with information about their Accounts through trading notices, Statements of account, by telephone through the Customers Relations employees, or via internet through the Company's Website. In case of any inquiries about the correctness of the statements, please call the Company immediately.

### 42. Email Confidentiality

The Company uses the email addresses of its customers to provide them with information that facilitates their dealing with the Company. The Company also provides additional services via email. Furthermore, the Company may use the email of the Customer to provide him with information about new products and services or investment opportunities that may attract the Customer's attention.

### 43. Complaint Handling

In the event that you should have a complaint against the Company, please send to our Complaints Unit **Email backoffice@leads2performancrbroker-age.com** where you will find information on our complaints procedure and prescribed forms in Arabic and English for submitting a complaint.

### 44. Term and Termination:

This Agreement shall be valid and in force for an unlimited period, unless terminated by either party under a prior written notice sent ahead of (3) three official Business Days to the other party at their own discretion. Termination of this Agreement shall not release the Customer from any obligation or responsibility relating to deals or transactions performed until the date of termination. In case of Termination Company has the right to close all the open position in the Customer's Trading Account.

هـ مراعاة الشركة لأعلى معايير الدقة لدقة تفاصيل العميل أهمية متساوية عند الشركة وعملائها على حد سواء. ولهذا الغرض، تقدم الشركة لعملائها معلومات عن حساباتهم من خلال إخطارات التداول وكشوف الحساب عبر الهاتف من خلال موظفي علاقات العملاء أو عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وفي حالة وجود أي استفسارات حول دقة كشوف الحساب، يرجى الاتصال بالشركة على الفور.

### 42 سرية عناوين البريد الإلكتروني

تستخدم الشركة عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بعملائها لتزويدهم بالمعلومات التي تسهل تعاملهم مع الشركة. كما تقدم الشركة خدمات أخرى عبر البريد الإلكتروني كما يجوز للشركة أن تستخدم عنوان البريد الإلكتروني للعميل لتزويده بمعلومات حول المنتجات والخدمات الجديدة و فرص الاستثمار التي قد تجذب انتباه العميل.

### 43 في حالة الشكوى

في حال وجود أي شكوى ضد الشركة، يرجى ارسال الشكوى على أيميل وحدة الشكاوى **backoffice@leads2performancrbroker-age.com** حيث ستجد عن إجراءات الشكاوى لدينا باللغتين العربية والإنجليزية لتقديم الشكوى.

### 44 . مدة الاتفاقية والفسخ

يسري العمل بهذه الاتفاقية لمدة غير محددة ما لم يتم فسخها من أي من الطرفين بموجب إخطار كتابي مسبق في غضون ثلاثة أيام عمل رسمية يوجه للطرف الآخر ولا يعفي فسخ هذه الاتفاقية العميل من أي التزام أو مسؤولية تتعلق بأي تداولات أو معاملات تمت حتى تاريخ الفسخ وفي حالة فسخ العقد، يحق للشركة إغلاق جميع أوامر المنتجات المفتوحة في حساب العميل وإلغاء جميع الأوامر المعلقة التلقائية المحددة مسبقاً.

شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر

|  |  |
|--|--|
| <p>ACKNOWLEDGEMENT, ACCEPTANCE AND AGREEMENT</p> <p>1,</p> <p>hereby acknowledge, agree and declare that I have read all (45) terms and Conditions and all related and attached (3) appendixes that is set out hereinabove, which all consists of (23) pages, and I fully understand and have got clarifications and satisfactory answers to my queries and questions from the Company. Furthermore, I hereby accept and agree that these Terms and Conditions along with all the appendices appended hereto or will be appended later on (such as but not limited to: Trading policies, Product specification, Trading Notices) shall be binding upon me in respect of my account/accounts and trading with the Company.</p> <p>Date :</p> <p>Signature :</p> | <p>الإقرار والقبول والموافقة، بموجب هذا الإقرار، أوافق وأقر أنا الموقع أدناه :</p> <p>1.</p> <p>على أنني اطلعت على جميع البنود والشروط الواردة أعلاه و عددها (45) وجميع المرفقات و عددها (3) و التي تمثل جميعها (28) صفحة، وأنني أعني وأفهم تماماً، ولدي إيضاحات وأجوبة مرضية لجميع استفساراتي وأسئلتني من الشركة. وبناء عليه، أقبل وأقر بموجب هذا الإقرار بأن هذه البنود والشروط مع الملاحق المرفقة بها أو الملاحق التي سيتم إرفاقها لاحقاً على سبيل المثال لا الحصر : ملحق سياسات التداول و ملحق خصائص منتجات التداول، إخطارات التداول تكون ملزمة لي فيما يتعلق بحساباتي والتداول مع الشركة.</p> <p>التاريخ :</p> <p>التوقيع :</p> |
|--|--|

For And Behalf of :

عن وبالنيابة عن :

شركة ليدز تو برفور منس لتقديم خدمات الوساطة في التداول المباشر (المفوض بالتوقيع) Leeds 2 Performance company (Authorized Signatory)

Name: \_\_\_\_\_ الأسم :

Signature : \_\_\_\_\_ التوقيع

Date : \_\_\_\_\_ التاريخ :